

外出支援・旅行

MENU ⑦

株式会社SPI あ・える倶楽部(東京都渋谷区)  
介護と旅行に精通した  
「トラベルヘルパー」が支援

株

株式会社SPI あ・える倶楽部では、介護と旅行の知識と経験を併せ持つ「トラベルヘルパー」が企画および同行する介護旅行サービスを提供している。国内の基本料金は税込で1日(8時間以内)2万1000円(自立/要支援)から2万6250円(要介護3/5)で、半日(4時間以内)のコースも用意している。

「トラベルヘルパー」とは、NPO法人日本トラベルヘルパー協会認定の資格で、サービスの付加価値と高めようと近年、介護旅行を利用する観光会社や介護事業者の間で、トラベルヘルパーに対するニーズが高まっている。篠塚恭一代表取締役は、「差別化はもちろん、旅行に同行できるので介護職にとっても魅力。モチベーション向上にもつながります」と分析する。

同社では安全性に配慮して、利用者本人の旅行に行きたいという気持ちと、家族や主治医、ケアマネジャーなどからの同意を得ることを徹底。また、高齢者は心身

の状況が変化しやすいことから、事前に身体状況の把握や信頼関係の構築が重要だという。旅行前にWebで利用者と顔の見える関係をつくるほか、利用者のニーズや体調等をケアマネジャー等の協力を得ながらきめ細かくヒヤリングし計画に反映する。

「リピーターになっていただくとめには、初回のサービスで利用者の心をつかむことが重要です」(篠塚代表)



家族でハワイのワイキキビーチを散歩

外出支援・旅行

MENU ⑧

有限会社すまいる(横浜市磯子区)  
TPOをわきまえた対応と  
外出先の事前調査がポイント

横

横浜市磯子区で鍼灸・マッサージや訪問リハビリ、デイサービスを展開する有限会社すまいるでは、2010年から外出支援サービス「すまいるのお出かけサポート」を提供している。通院や買い物、映画鑑賞などの同行のほか、市内外の各所の観光にも応じる。料金は要支援1・2で1時間1900円、要介護1・2で同2200円、要介護3以上で同3000円。料金が割安となる3時間パックや5時間パックをはじめ、泊まりにも対応している。車両が必要な場合は、希望に応じて介護タクシーの手配も行う。料金設定について渡邊哲代表取締役は、「ヘルパーの時間と横浜市の外出支援サービス事業を参考にしました」と話す。

リピーターが95%を占めるといふ同サービス。その秘訣は「利用者の懐に入り込むこと」にあるという。そのため同行時の服装等TPOをわきまえた対応はもちろん、外出先の念入りな事前調査が重要だ。「バリアフリーの状況だけでは

く、多目的トイレの有無などご利用者様が安心して過ごしていただける場所かどうか複数回下見をする場合もあります」(管理者の斎藤典子さん)

同サービスのニーズは近年、上昇していることから、介護タクシーの台数を増やしたほか、今後は遠方の外出支援などにも柔軟に対応できるように人材確保と他事業者との共同によるサービスも予定しているそうだ。



仲間と一緒に「すまいるのお出かけサポート」を利用する左の写真は管理者の斎藤典子さん