

試験内容・学び方

一般旅行業務取扱主任者試験は社団法人日本旅行業協会(JATA)が実施し、国内旅行業務取扱主任者試験は全国旅行業協会(ANTA)が実施している。どちらも試験は年に1回秋に行われる。特別な受験資格はなく、年齢、性別、学歴に関係なく誰でも受験できる国家資格だ。「国内」の試験科目は旅行業法及び関係法令、旅行業約款及び関連約款、国内旅行実務、「一般」の場合はさらに海外旅行実務が加わる。旅行業法からJR・航空運賃の計算、観光地理、「一般」の場合は出入国手続きや語学(英語)の知識も問われる。「国内」の試験は択一式、「一般」の試験は四肢択一のみ。どちらもマークシート方式で行われる。旅行業務に一定期間従事した者は、指定の講習を受けてテストに合格すれば、一部試験科目が免除されるシステムもある。試験の合格率は、2000年度、01年度ともに、国内主任者30%前後・一般主任者20%前後(いずれも全科目受験者対象)となかなか手強い。旅行業法やJR・航空・宿泊の利用料金、語学(英語)、国内・海外観光地理などと、試験範囲が非常に広範囲であることが理由のひとつだろう。旅行業約款や地理などはテキストを購入して独学で学べないこともないが、運賃計算法など特殊な科目も多いので、スクールで学ぶのが近道だろう。また観光関連の他の資格として、通訳案内業(ガイド)試験、旅程管理主任者資格(ツアーコンダクター)、旅行業英語検定試験、時刻表検定試験などもあり、合わせて取得するのもいいだろう。社団法人日本旅行業協会(JATA) ☎03-3592-1271 ☎03-3592-1883(テープ案内) <http://www.jata-net.or.jp/> 社団法人全国旅行業協会(ANTA) ☎03-5401-3600 <http://www.anta.or.jp/>



高齢者・障害者向け旅行の企画・運営を手掛けるのがSPI(東京都渋谷区)。篠塚恭一社長自身は旅行業務取扱主任者資格を取得していないが、オフィスに一名の有資格者を置き、業務を行っている。登録している約二五〇名のヘルパーを旅先に派遣し、年間約一〇〇〇名の高齢者や障害者の旅を手がける。前年度の旅行部門の売り

現場チェック



SPI 社長 篠塚恭一氏(41)

ヘルパー・看護師同行の「介護旅行」で差別化

上げは五〇〇万円。とくに目立った宣伝はしていないものの、提携しているコムスン(東京都港区)やホームページなどを通じての問い合わせがある。バリアフリー旅行を手掛ける旅行会社はあっても介護旅行に特化した会社はほとんどなく、安心感からリピート率も高い。国内旅行が八割、海外旅行が二割。

スクールガイド

学校名	大原法律専門学校	トラベル&コンダクターカレッジ
電話番号	03-3291-7981	0120-88-6601 03-3366-7661
住所	東京都千代田区西神田(東京水道橋校)ほか	東京都新宿区西新宿7-2-6 Kビル
URL	http://www.o-hara.ac.jp	http://www.tc-college.co.jp
コース名	w合格コース	一般旅行業務取扱主任者資格取得講座 国内旅行業務取扱主任者資格取得講座
回数等	全45回、11~6月開講	毎月開講、3~6カ月間
受講料	11万8000円 (教材費、消費税込) ※入学金別途6000円	一般 15万8800円 (受講料、教材費込) 国内 8万9000円 (受講料、教材費込) ※入学金別途3万円
コメント	一般および、国内旅行主任者を目指すw合格コース。毎年高い合格率を誇っています。通学講座のほか、ビデオ通学、通信教育もありますので、ライフスタイルに合わせた受講が可能です。また、受講料の各種割引制度も充実しています。東京水道橋校のほかに、札幌、大宮、横浜、町田、津田沼、静岡、名古屋、小倉、福岡校もあります。旅行主任者講座担当 吉岡渡	旅行業務取扱主任者、旅程管理主任者の2つの資格を専門に学べるスクール。OLやサラリーマンに好評の振替受講制度もあります。



車椅子でも利用可能なタクシーを手配

「脳性麻痺を持つ車椅子の障害者が参加する北海道の旅」、「電動車椅子で参加するイギリス一五日間の旅」などの企画・運営も行う。もちろん、ヘルパーや看護師を同行させ、旅先での入浴介助、現地での医療行為までカバーする「介護旅行」だ。顧客の身体状況や旅行の目的、医療行為の有無など、キメ細やかに対応するため、旅のプランは顧客ごとのオーダーメイドである。

「人の助けを借りなくても旅ができる軽度の障害者ではなく、ヘルパーや看護師などの介護を受ける必要がある、さらに重い障害を持った方々が対象です。旅をあきらめてしまっている方にも楽しんでほしいという思いからスタートさせました」

亭主一人で儲ける時代は去った！
ノウハウ満載
女房に会社を作らせる方法
やっぱりサラリーマンは辞められない！
資格を取得して年収を増やそう



29社の成功事例から学ぶ
ニッチ市場の制し方



全国縦断ルポ！地方ベンチャーに迫る！大阪編
ニュービジネスの宝庫！
環境ベンチャーの胎動を追う
不可能を可能にした男
ソフト・オン・デマンド 高橋がなり社長
新世紀の挑戦者たち
ダット・ジャパン 片山敏雄社長
手堅さが勝負どころの
法人向けFC戦略

亀岡大郎取材班グループ
掲載 813社
いますぐ役立つ
新規事業サポート誌