

外出支援・旅行

MENU ⑦

株式会社SPI あ・える倶楽部(東京都渋谷区)

## 介護と旅行に精通した「トラベルヘルパー」が支援

### 株

株式会社SPI あ・える倶楽部では、介護と旅行の知識と経験を併せ持つ「トラベルヘルパー」が企画および同行する介護旅行サービスを提供している。国内の基本料金は税込で1日(8時間以内)2万1000円(自立・要支援)から2万6250円(要介護3)5)で、半日(4時間以内)のコースも用意している。

「トラベルヘルパー」とは、NPO法人日本トラベルヘルパー協会認定の資格で、サービスの付加価値と高めようと近年、介護旅行を利用する観光会社や介護事業者の間で、トラベルヘルパーに対するニーズが高まっている。篠塚恭一代表取締役は、「差別化はもちろん、旅行に同行できるので介護職にとっても魅力。モチベーション向上にもつながります」と分析する。

同社では安全性に配慮して、利用者本人の旅行に行きたいという気持ちと、家族や主治医、ケアマネジャーなどからの同意を得ることを徹底。また、高齢者は心身

の状況が変化しやすいことから、事前に身体状況の把握や信頼関係の構築が重要だという。旅行前にWebで利用者と顔の見える関係をつくるほか、利用者のニーズや体調等をケアマネジャー等の協力を得ながらきめ細かくヒヤリングし計画に反映する。「リピーターになっていただくためには、初回のサービスで利用者の心をつかむことが重要です」(篠塚代表)



家族でハワイのワイキキビーチを散歩