

安心！感動！感謝！のエスコートサービス

あ・える倶楽部×日本トラベルヘルパー協会 温泉♨️トラベルヘルパー認定研修のご案内

温泉トラベルヘルパー認定研修で
以下の課題を解決します。

- 障害者差別解消法対策
- スタッフの理念共有と教育
- 入浴介助等実地訓練
- 設備のユニバーサルデザイン検証と解決施策
- ソフトでのバリアフリー化の推進



温泉♨️トラベルヘルパー



A'eL あ・える倶楽部



入浴研修



食事等への配慮



館内
バリアフリーチェック

知ること×実践すること
=
自信をもった温かいお声がけ
と笑顔のサービス



お客様として実体験

講義&ワークショップ
○障害者差別解消法への対応
○おもてなしについて
○館内のバリアフリーの検証と提案の共有
○研修のフィードバック
○理念共有等

■対象 全国の旅館・ホテル

■日程 1日研修

■研修内容

- ー旅館のバリアフリーチェック
- ートラベルヘルパー3級養成講座
- ー入浴等の実地研修

■資格取得後の流れ

- ー「温泉トラベルヘルパーのいるお宿」として温泉入浴介助等を行う
- ートラベルヘルパーサービスの賠償責任保険に加入する

■オプション

- ーヒアリングサービス研修(お身体の不自由な方へのヒアリングの仕方)
- ースタッフへの「ユニバーサルデザイン」「障害者差別解消法」勉強会、研修等
- ーマニュアル作成、サービスガイドライン作成

「温泉♨️トラベルヘルパーが注目されています」

テレビやラジオで活躍中の温泉エッセイストの山崎まゆみさんが「バリアフリー温泉で家族旅行」(昭文社・1500円+税)の中で、温泉トラベルヘルパーを厳選25宿のお宿と一緒に推薦して下さいました。

予約前に確認すべき宿のチェックリスト付

バリアフリー温泉で家族旅行

とっておきの親孝行旅行に。
3世代での大家族旅行に。

山崎まゆみ

温泉に入れる喜びを。

高齢者でも、車いすでも、身体に不自由を感じていても、行ける温泉はこんなにあります。

全国から厳選した25施設を掲載!

各メディアで話題の著者が、厳選した温泉へ来る温泉客のガイドブック!

Column

トラベルヘルパー

旅を紹介してくれるトラベルヘルパー
旅のプランニングも宿泊先の選定も任せられる

高齢者や障害者、車いす利用者など、旅行が難しいと感じる方も、最近では「トラベルヘルパー」が活躍しています。旅行のプランニングから宿泊先の選定まで、旅行のすべてをサポートしてくれるのが、トラベルヘルパーです。

トラベルヘルパーは、旅行のプランニングから宿泊先の選定まで、旅行のすべてをサポートしてくれるのが、トラベルヘルパーです。高齢者や障害者、車いす利用者など、旅行が難しいと感じる方も、最近では「トラベルヘルパー」が活躍しています。

NOBトラベルヘルパー 03-6415-6688

トラベルヘルパーが活躍する温泉地

NOBトラベルヘルパー 03-6415-6688

平成28年(2016年)1月8日 産経新聞

広がる要介護者の外出支援サービス

食事や入浴介助「旅を力に」

高齢者や障害者の外出支援サービスが広がっている。旅行のプランニングから宿泊先の選定まで、旅行のすべてをサポートしてくれるのが、トラベルヘルパーです。

「旅を力に」は、高齢者や障害者の外出支援サービスを提供している。旅行のプランニングから宿泊先の選定まで、旅行のすべてをサポートしてくれるのが、トラベルヘルパーです。

NOBトラベルヘルパー 03-6415-6688

2016年1月8日付産経新聞朝刊
食事や入浴介助「旅の力に」
トラベルヘルパーが紹介されました

「温泉ホテル・旅館で入浴介助（大浴場で）のみをお願いすることができますか？そもそも、そういうサービスを受け入れる施設（ホテル等）がありますか？」

お客様からいただいたメールの一部です。



温泉はパワースポット。みんなが笑顔になれます。



その方にとってのバリアは千差万別。

施設のハードでバリアをすべて解決しようとしても、それは無理です。

でも、安心して下さい。



最後は、温かい人の手で解決できます。
ハートのバリアフリーが大事です。

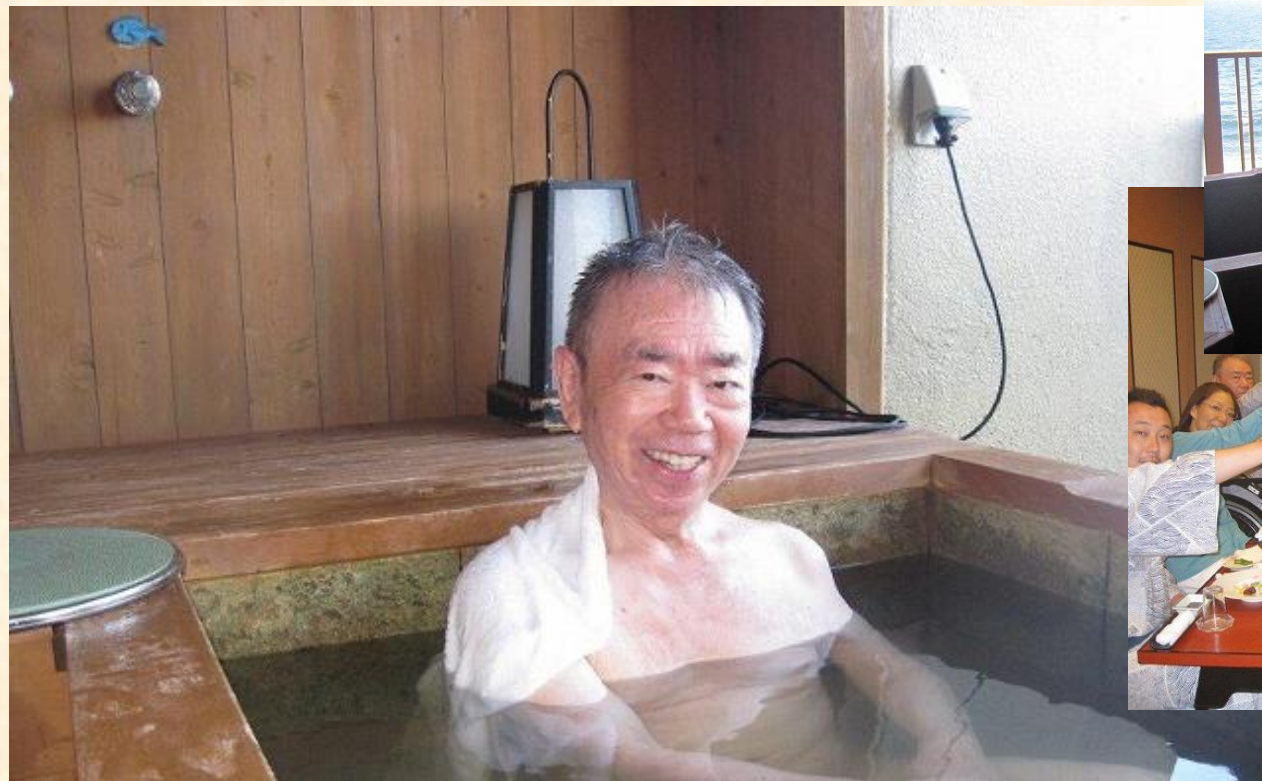
私たち温泉♨️トラベルヘルパーは、
温泉を通して笑顔の連鎖を繋いでいます



実際にご利用いただいた
温泉♨️トラベルヘルパーサービス



A'EL あ・える倶楽部



毎日2回ずつたっぷりと温泉を堪能できました。いろいろ工夫なさってほとんどのことをご自分でなさいます。これからもたくさんの夢をお持ちですので、一つ一つ実現させていっていただきたいと思います。また、温泉でリフレッシュして人生を謳歌してください。



初日は霞の中にほんわりと浮かぶおぼろげな富士山をご覧頂きながらの入浴。
二日目は雨で心配しましたが、予定変更した水族館がとても楽しかったとの事、沢山お話しただけました。
今日は富士山は無理かなと思っていましたら、なんと準備を始める頃にはくっきりと美しい富士が現れ、湯船からゆっくり眺めていただけました。
着替えが終わって横になる頃にはまた富士山は雲の中。
入浴の為だけに顔を見せてくれた富士山、さすが晴れ女自称するお客様のパワーですね。



ご子様お二人とお父様との絆を深める旅、善光寺へ。男3人で入浴です。トラベルヘルパーは安全に親孝行の入浴介助ができるように近くで見守って介助についてお手伝いさせていただきました。



↓ 温泉♨️トラベルヘルパー ↓



貸切露天風呂で入浴し、疼痛が取れると、大満足。笑顔がとてもすてきで、周りの人を幸せにしてくれる感じでした。

1年ぶりの温泉旅行でいろいろと温泉の效能をお話をして下さいました。次回は2泊以上の連泊ができるよう、リハビリを勧めたいとのことでした。

実際にご利用いただいた

温泉 ♪ トラベルヘルパーサービス

SPI
JPN

A'EL あ・える倶楽部

温泉 ♪ トラベルヘルパー



お嬢様からお父様に一泊二日の温泉入浴のお誕生日&親孝行プレゼントです。
お父様は大浴場で温泉を楽しみ、お嬢様と一緒にビールで乾杯っ！して、お誕生日をお祝いしました。外出を重ねるたびに、イキイキと。
次の予定があるからうれしい楽しい。トラベルヘルパーと一緒にならどこへでもいけます。
ご本人はもちろん、ご家族も安心です。ご家族にも、くつろいで欲しい、楽しんでほしい、あ・える倶楽部は、介護を頑張るご家族、親孝行も応援しています。

実際にご利用いただいた

温泉 〰️ トラベルヘルパーサービス

SPI
JPN

AEL あ・える倶楽部

95歳のお客様。7年ぶりの温泉です。

お宿の大浴場はすいていてゆっくりと楽しんでいただきました。

トラベルヘルパーの入浴介助に「こんなことができるのねえ」と。

「あー楽しかった。また行きたいわ。今度はどこへ行こうかしらね」と、次のご旅行の期待が大きく膨らんでいっちゃいました。7年ぶりのお出かけに、すべてのものに目を輝かせて愉しまれていました。



温泉 〰️ トラベルヘルパー



実際にご利用いただいた
温泉♨️トラベルヘルパーサービス



A'EL あ・える倶楽部



施設のスタッフから「本当に実現するの？」と心配の声もありましたが、、、
待ちに待った息子さんとの温泉旅行、実現しました！！ホテルからの大阪湾の願望に「う
わーすごいなぁ〜！」念願の温泉にも、「気持ちいい〜、極楽、極楽。二人（ご子息とトラ
ベルヘルパー）ともありがとう。」と。

トラベルヘルパーが、施設スタッフが本当に実現するの、、、という、不安を、安心に変え、
お父様念願の温泉旅行を叶えました。

旅館内設備の改修ばかりがバリアフリー化ではありません。

客室改修等には莫大な費用がかかります。

現状設備を活かしながらハードへの投資を最小限にしながら、

「人の力」でバリアを解消し、スタッフが自信をもってより温かいサービスを提供し、

稼働率とリピーター客を増やすことが、

サービスのユニバーサルデザイン化ではないでしょうか。

また**「障害者差別解消法」が4月から施行**されます。

「障害者差別解消法」ってどんな法律かご存知でしょうか？

宿泊施設で想定される「合理的な配慮」や「差別的な扱い」など

現場のスタッフは理解できているでしょうか。

法律で表現される文言は難しく理解できない場合もありますので、

具体的な実例をまじえて「スタッフのどうしたらいいかわからない」を解決します。

弊社では、今までトラベルヘルパーが

様々なお身体の状態のお客様と一緒に利用した施設や食事場所、観光施設等の

バリアフリー状況のデータベースをもとに、

どうしたら「人の手」でハードとハートのバリア解決したらよいかを考え、実践してきました。

そのデータとノウハウで、「困った」の解決方法をご提案させていただきます。

(株)SPIあ・える倶楽部は、
介護旅行、トラベルヘルパーサービスを立ち上げて20年。
私たちがこれまでに経験してきた様々な実例を活かして、
温泉♨️トラベルヘルパーサービスの立ち上げをサポートします。

お問合せ先

〒150-0036 東京都渋谷区南平台町6-11 ジョイヒルズ4階

株式会社SPIあ・える倶楽部

電話：03-6415-6480 ファックス：03-6415-6488

メール：tabi@aelclub.com