

きらめき百歳

師走 Vol.16
2013年12月号

ことばの持つ力
「よいこに読み聞かせ隊」隊長旅日記

角野 栄子 78歳



『魔女の宅急便』と私

志茂田 景樹 73歳



宮野のり子 64歳



犬や猫から学ぶ人の生き方

宮坂 由見 66歳



テレビショッピング3時間で
売上1億5千万達成

手島 祥行 77歳



人間にも企業にも良心はある

富良野ラベンダー物語

岡崎 英生

転ばぬ先の杖「転倒防止体操」

高山 茂樹

人情湯けむり旅日記 鏡五郎

青勝の「追憶の名画」 青木勝彦
戦争は知らない 道楽院殿醉生

明治女が教えてくれた
きらめき人生の心得
石川真理子

心に寄り添い…

トラベルヘルパーの

スマイルレポート

第3回

トラベルヘルパーとは

トラベル+ヘルパー、お客様の介助をしながら外出支援するプロのエスコートサービスのことです。

介護技術と旅の業務知識をそなえた「外出支援」の専門家です。

身体に不自由のある人や健康に不安がある人の希望に応じて、身近なおでかけから

介護旅行の相談、コーディネイトまで、暮らしの外出に関わるすべての支援サービスを行います。

● ●



トラベルヘルパーと
待望の北海道旅行



走る馬の姿って美しいですよね。

脳梗塞を患い左上下肢麻痺になり現在リハビリ中の馬が大好きなお客様です。大好きな馬を見たいと東京から、念願の函館競馬場にレース観戦に行かれました。久しぶりの外出先に、大好きな馬が気持ちよく走る姿と見たい…と選んだ函館競馬場。



馬券は1レースのみ購入され、後は観戦。競馬観戦の合間には、ご兄弟のこと、世界情勢、芸能などなど、たくさんお話をされ、楽しまれただご様子でした。

病気を患つたことにより外出ができなくなつたことを後悔されていましたが、

今回の外出で少し自信を回復されたご様子。

せっかく來た函館、観光もちよつぱり楽しんでいただきました。

旅行中には笑顔も見られ、漠然とではなくしつかりとした目標ができたからでしょう。こんな抱負を語ってくれました。「次は札幌の夏競馬と旭山動物園、パリの凱旋門も見に行きたいんだよな」

飛行機を見ながら、次の旅行に気持ちを馳せていらっしゃったのでしょうか。諦めていた外出に再び自信が出て次の外出に夢が膨らんだ様子でした。



私が先日、ふと思つたことを少しお話させていただきます。

篠塚 千弘

母が手術をすることになり、医師からその説明があるということで父と母と一緒に病院に同行したときのこと。若い医師は、教科書を読むようにいつきに説明して、「質問ありますか。なければ、看護婦から入院時の説明をしますのであちらにどうぞ。おだいじに」と。父も母も、もちろん私も、この若い医師の一言一句に神経を集中させて耳を傾けていましたが、事務的でストレートな説明の仕方は完璧で、質問するどころか、聞き取ることが精一杯という感じでした。

「優秀だろうし、大丈夫だろうけど、もう少ししねぎらしいの言葉とか、安心できることを言ってほしかつたよね」「病気になつたら、治療も、手術も、薬も、みんなお医者さんに頼らなければいけないんだから、患者の気持ちをもう少し汲み取つてほしいよね」「おじいちゃんなんて、血圧上がっちゃつたよ」「なんだか心配になつて来ちゃつた…」と、三人で不安になつてしましました。

待合室で精算を待つていると、そこへ知人の医師（この病院の副院長で通称はるおちゃん）が通りかかり、「あれ、おばちゃん（母のこと）、今度手術するんだって？○○先生は若いけど優秀で専門だから

ら大丈夫だよ。僕も入院中病室に顔出すからね。顔色もいいし、内臓にも問題ないそuddash;、安心してね」と、にこっと声をかけて下さいました。見ていると、他の患者さんにもにこにこ話しかけています。さつきまで緊張してどつと疲れていた私たちは、お医者さんつて、病気を治療することがお仕事だけだ、患者さんを安心させることができ一番求められる技術かもね、なんて話しながら、ほつとしてすっかり元気づけられて帰つてきました。

母が入院したこと、個人的にも、病気になつた人の気持を汲んで、病気になつた人への気遣いや、その人を大事にしなければ…と、いろんな場面で気づきました。

鎌田實先生が「介護する人がリフレッシュすることは、介護される人を守るという事にも繋がる」とおっしゃっていましたが、介護される人、介護する人、双方とも、気分転換が必要だということです。家族は、自分一人がリフレッシュするなんて申し訳ないとか思うことがあるかもしれません、リフレッシュすることは介護される人を守るという鎌田先生の言葉の通りだと思います。

トラベルヘルパーは、介護される方の外出をお手伝いすることはもちろん、介護する人をアシストするお手伝いもしています。

トラベルヘルパーとの外出や旅行で、家族皆さんにとって、彩りあるページが増えることを願つております。

AEL
[介護旅行]

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂
1丁目19番13号トップビル10F
TEL.: 03-6415-6480 (代表)
FAX.: 03-6415-6488
MAIL.: tabi@aeldclub.com

(株)SPI あ・える倶楽部



取締役COO 篠塚千弘

トラベルヘルパーが目指すのは、諦めていた外出を通してご本人やご家族の夢や希望を叶えること。旅行に特化せず、どんな小さな身近な外出でもいいから「諦めていた外出」を叶えること。人の可能性を削ぐものは、ただ唯一自分でもうだめだと思つてしまつ気持ちだと言います。トラベルヘルパーは、そこを手助けするヒューマンサービスだということを忘れず、一人でも多くの夢や希望を叶えるお手伝いを拝めていきたいと思います。



日本の中でもいち早く世界に門戸を開き、新しい文化を吸収していく函館は、独自のハイカラ文化を開花させました。とくに開港の中心地であった西部地区(函館山のふもとの、港に面する地域)には、日本で、また北海道で「初めて」という施設や制度がたくさん生まれ、その多くが今も残っています。

函
館