

相場低迷にもインフレにも打ち勝つ資産運用法

週刊

エコノミスト

# 負けない 投資術

投資信託・ETF<sup>編</sup>

金融機関に  
騙されない5力条

どっちがお得?

インデックス vs アクティブ

毎月分配型 vs 無分配型

グロソブ vs USハイイールド

海外ETFで手軽に  
国際分散投資!

日本株<sup>編</sup>

過去最高益、連続增收増益、  
大幅増益、高ROEで選んだ  
80銘柄/GPIF改革で浮か  
ぶ株、沈む株/有力アナリス  
トの「私のベスト5銘柄」/ど  
うする?NISAの含み損

資金流入・運用成績  
**上位20アンド**

名門高校の校風と人脈 那覇高校

エコノミスト・リポート

タイ政変を煽る憲法裁判所

2014

特大号

6/3

毎日新聞社 特別定価670円

中国の  
少数民族



京都から東京・横浜観光に訪れた90歳台の男性と同行者



——社会の認識が変わったのは?

篠塚 00年に介護保険制度が施行されると、介護施設や病院、それに行政などの反応が変わってきました。同時に駅や空港のバリアフリー化を進める交通バリアフリー法もでき、介護旅行に追い風が吹き始めたのです。この頃からマスメディアにも取り上げられるようになりました。

——最初の介護旅行はどうこへ?

篠塚 最初のお客様は山口県の78歳の女性でした。電話で心配そうに「本当に連れて行ってくれるのですか」と聞かれました。老齢による寝たきり状態で、今でいえば要介護5ぐらいでした。彼女は「死ぬ前にどうしてもナイアガラの滝が見たい」と言うのですが、最初にしてはハードルが高いなど感じました。そのため、「できることがらお連れします」と自信なく答えたことを今も覚えています。

業務部門「あ・える(Active & Enjoy Life)俱楽部」の事業を始めた。06年、トラベルヘルパー養成と普及のためNPO法人「日本トラベルヘルパー協会」を創設。現在、協会登録のトラベルヘルパーは755人(女性532人、男性223人)、平均年齢は46歳。昨年の利用件数は約400件に上り、介護旅行の売上高は約1億3000万円とかつての人材派遣に代わる事業として急成長中だ。

### 寝たきりでもナイアガラへ

話で心配そうに「本当に連れて行ってくれるのですか」と聞かれました。老齢による寝たきり状態で、今でいえば要介護5ぐらいでした。彼女は「死ぬ前にどうしてもナイアガラの滝が見たい」と言うのですが、最初にしてはハードルが高いなど感じました。そのため、「できることがらお連れします」と自信なく答えたことを今も覚えています。

山口→羽田→成田→トロントの飛行時間は計14時間にも及びます。一番困ったのは機内でのオムツ交換。カーテンで仕切つて何とか対処したのですが、事前に航空会社に了承してもらうまで時間がかかりました。

——新規事業として国も応援し始めたようですが。  
篠塚 介護保険を利用する要介護者が増えれば、国や自治体の負担が増やす。ほかに、同窓会、百貨店、居酒屋、野球観戦、海水浴などの要望もあり、何度も依頼されるお客様が増えています。



温泉で利用者の入浴を介助するトラベルヘルパー

添乗員と、普段、お客様の自宅で介護しているヘルパー1人。しかし、そのヘルパーは海外旅行に不慣れで、現地で体調を崩してしまい、結果的に駅や空港のバリアフリー化を進める交通バリアフリー法もでき、介護旅行に追い風が吹き始めたのです。この頃からマスメディアにも取り上げられるようになりました。

——最初の介護旅行はどうこへ?

篠塚 最初のお客様は山口県の78歳の女性でした。電話で心配そうに「本当に連れて行ってくれるのですか」と聞かれました。老齢による寝たきり状態で、今でいえば要介護5ぐらいでした。彼女は「死ぬ前にどうしてもナイアガラの滝が見たい」と言うのですが、最初にしてはハードルが高いなど感じました。そのため、「できることがらお連れします」と自信なく答えたことを今も覚えています。

それでも旅行後、お客様には「本当に連けるとは思ってなかった」ととても喜んでいました。事業としての手応えを得ることができました。費用は3人で300万円ほど。8日間の日程で、飛行機はお客様のみビジネスクラスでした。

——海外旅行以外でよくある依頼は?

篠塚 海外旅行以外でよくある依頼は?  
——同行したのは弊社で研修を受けた添乗員と、普段、お客様の自宅で介護しているヘルパー1人。しかし、そのヘルパーは海外旅行に不慣れで、現地で体調を崩してしまい、結果的に駅や空港のバリアフリー化を進める交通バリアフリー法もでき、介護旅行に追い風が吹き始めたのです。この頃からマスメディアにも取り上げられるようになりました。

それでも旅行後、お客様には「本当に連けるとは思ってなかった」ととても喜んでいました。事業としての手応えを得ることができました。費用は3人で300万円ほど。8日間の日程で、飛行機はお客様のみビジネスクラスでした。

——半日と時間単位の利用も可能で、半日は4時間以内、時間単位は1回3時間以上の利用となります。入浴介助のみの利用は1回90分です。「自立している人」「1日1万5750円」「要介護3・4・5の人」で1日2万6250円です。1日の場合、同行12時間で介護実労は8時間以内としています。

他に、半日と時間単位の利用も可能で、半日は4時間以内、時間単位は1回3時間以上の利用となります。入浴介助のみの利用は1回90分です。「自立している人」「1日1万5750円」「要介護3・4・5の人」で1日2万6250円です。1日の場合、同行12時間で介護実労は8時間以内としています。

同行したのは弊社で研修を受けた添乗員と、普段、お客様の自宅で介護しているヘルパー1人。しかし、そのヘルパーは海外旅行に不慣れで、現地で体調を崩してしまい、結果的に駅や空港のバリアフリー化を進める交通バリアフリー法もでき、介護旅行に追い風が吹き始めたのです。この頃からマスメディアにも取り上げられるようになりました。

それでも旅行後、お客様には「本当に連けるとは思ってなかった」ととても喜んでいました。事業としての手応えを得ることができました。費用は3人で300万円ほど。8日間の日程で、飛行機はお客様のみビジネスクラスでした。

——半日と時間単位の利用も可能で、半日は4時間以内、時間単位は1回3時間以上の利用となります。入浴介助のみの利用は1回90分です。「自立している人」「1日1万5750円」「要介護3・4・5の人」で1日2万6250円です。1日の場合、同行12時間で介護実労は8時間以内としています。

他に、半日と時間単位の利用も可能で、半日は4時間以内、時間単位は1回3時間以上の利用となります。入浴介助のみの利用は1回90分です。「自立している人」「1日1万5750円」「要介護3・4・5の人」で1日2万6250円です。1日の場合、同行12時間で介護実労は8時間以内としています。

## 「時代は少しづつ追い風。かつての環境問題と同じで時が来れば重要性は増す」

### 信頼高める二つの資格

——トラベルヘルパーになるにはどうすればいいですか。

篠塚 まず、介護職員初任者研修(旧ホームヘルパー2級)以上の資格が必要です。この資格は各地で開催されている講座を受講して試験に合格すれば取得できます。そのうえで、旅行の手配などの業務知識を修得します。日本トラベルヘルパー協会を設立したのも、プロになるために必要なスキルを身に着けてもらうためです。協会の養成講座を受講して試験を受け、合格すれば資格が与えられます。

現在、各地域で介護旅行を支援してくれています。お客様、現地スタッフ、東京スタッフの3者で打ち合わせをします。例

——新規事業として国も応援し始めたようですが。  
篠塚 介護保険を利用する要介護者が増えれば、国や自治体の負担が増やす。やはり女性が向いているようですが、たまたま、体の大きな方や要介護度の高い方は男性の方が安心という方もいます。そのため、男性のお客様は男性のトラベルヘルパーを依頼されることが多いですね。

### 個人で年間400件の利用があり、企業や自治体から提携のオフィスも舞い込むようになりました。

——今後のビジネスの展望は。

篠塚 トラベルヘルパーの育成を始めて20年が経過しました。実際、事業が軌道に乗り始めたのは2~3年前からです。

個人で年間400件の利用があり、企業や自治体から提携のオフィスも舞い込むようになりました。ビジネスとしての魅力はまだ小さいかもしれません。時代は少しづつ追い風となっています。

かつての環境問題がそうであったように、最初は関心を持たれなくて、介護旅行に限らず高齢者の移動サービスは時が来て重要なテーマになる。介護旅行は今後ますます注目されるサービスや事業になる。そう確信しています。