リ・ハ・旅©

にこにこ新聞

Vol.76
2016 年
12 月 25 日号

発行人：篠塚恭一
編集：SPI 管理部

こんにちは。
あ・える倶楽部の篠塚千弘です。
旅行や外出中にトラベルヘルパーが撮った思い出の写真を利用して、来年の手作りオリジナルカレンダーにひとこと添えてお客様にお送りすることが、あ・える倶楽部流年越しの恒例です。
今年は述べ６５１名のお客様があ・える倶楽部をご利用下さいました。ありがとうございます。
お客様お一人お一人のお顔を思い出しながら、今年一年間、トラベルヘルパーサービスを通して、さまざまな出会いがあったと、しみじみしたり、一年なんてあっという間とちょっとさびしげな気分になったり、実にたくさんのあ・える倶楽部４Ｋ（感動・感激・感謝・奇跡）に会えた！と、興奮したり。そして、ごあいさつ状を書き終えるころには、来年も多くの方の希望を叶える外出や旅で、トラベルヘルパーが活躍できるよう、新しい年への希望が胸にともります。
今年一年、ありがとうございました。来年もトラベルヘルパーをよろしくお願い致します。

トラベルヘルパーと介護旅行

千葉から佐賀へお墓参り

お墓参りとご親戚の方々との再会、念願の故郷の旅です。

太宰府天満宮ではあいにくの雨でしたが本堂では車椅子に座りながらお賽銭を投げられ祈られていました。

その後、ご親戚の方と久しぶりに再会し、和やかに会話。

ご親戚の方も「こういうサービスがあるなら、また会いにこれるね」と、会えたことを喜ばれました。
ご先祖様の眠るお寺でお墓参りにも行かれ、昔住んでいた地域の景色を見ながら、ここは覚えている、こんなのあったか等久しぶりの景色に楽しそうでいらっしゃいました。
何度も「こっちにこれて、皆に会えて本当に良かったねえ」と、トラベルヘルパーに手を振って下さり笑顔でご旅行終了です。

●小林ＴＨスマイルレポート

長年会えていないご親戚の方々との再会でした。ご親戚皆様も楽しみにされていた様でとても喜ばれていましたね。昔の話をしたり、今のご様

Copyright(c) 2016 SPI JAPAN All Rights Reserved.

子の話をしたり、犬の話をされたり、たくさんの笑顔を見ることが出来ました。またこれからも故郷に帰れるんだ！そう思える様なサービスが出来ていたなら私も幸せです。ご親戚の方々の「また会おうね」がこれからも続けられる様、少しでもお力になれるよう私も精進していきます。皆様の笑顔が力になります。

お客様からのお手紙

先日、トラベルヘルパーと河口湖にご家族で行かれたお客様からのお手紙の紹介です。

河口湖は、天気にも非常に恵まれ家族一同とても楽しく過ごす事が出来ました。

特に、普段は外出する事もあまりない父は、久しぶりの旅行と温泉で気持ちも身体もリフレッシュ出来たようです。

これもひとえに、安心してお任せできるトラベルヘルパーさんが同行して下さったからだと感謝しています。木村さんはとても明るくキビキビと動いて下さり、私達家族も安心して父をお任せ出来たため、私達自身も父に掛り切りになる事なく旅を楽しむ事が出来ました。本当にありがとうございました。

これから寒くなりますが、暖かくなりましたら父が元気なうちに又お願い出来たらと思っています。今後ともよろしくお願い致します。

家の中では味わえない自然の醍醐味

河口湖へ。

綺麗な景色だこと。いいねぇ。お部屋も素敵だ、これて良かったねぇ。

温泉にも、「よかった、よかった温泉に入れた!何年ぶりかしら。気持ちいいねぇ。」

天気が良く富士山もくっきりです。

わぁ、綺麗。富士山もよく見えて。来て良かった、ありがたいわ。

帰路途中のお墓参りにも「お墓来たかったの。よかったわ、来れて。」と、とても嬉しそうに手を合わせていらっしゃいました。

気兼ねない姉弟家族旅行

一年ぶりの温泉旅行ででした。

S様はとても面倒見の良い方なので、ご主人様が亡くなられた後も感謝されていらっしゃるようです。皆様とても明るい方達ですので、行きも帰

Copyright(c) 2016 SPI JAPAN All Rights Reserved.

りも車の中は笑い声が絶えない楽しい道中でした。
夕食のときなども、弟様の現役船長時代のエピソードで笑ったり驚いたりで、ご一緒させていただいた TH の私も仲間入りさせていただき楽しく過ごさせていただきました。
ありがとうございました。
以上、坂本トラベルヘルパーのスマイルレポートでした。

日常から離れて気分転換

景色を見ていきましょうと、高速には乗らず一般道路をゆっくりと走ります。
お昼もご自身でゆっくりとしたペースでしたが食欲旺盛でいらっしゃいました。
「美味しかった」と満遍なく懐石料理を召し上がられ、その様子を見ている奥様ととても笑顔で和やかな雰囲気でした。

お宿ではお風呂までゆっくりと過ごされました。
夕方、温泉です。
温泉に浸かると、段々と静かになられ気持ち良いのか少し寝られているご様子でした。

「気持ちよかった」と笑顔でおっしゃっています。奥様にも入浴のご様子を見て頂きましたが、気持ちよさそうに入っているご主人様の様子を笑顔で見学されています。

「今日はここに来れて本当によかったねぇ」と奥様がご主人様に声を掛けられています。

楽しかったですか？との質問には笑顔で「うん」「またな」とおっしゃって下さいました。

●小林ＴＨのスマイルレポート

ご夫婦での久しぶりのご旅行でした。１時間弱で景色が緑に囲まれる様子にご主人様も奥様も車の外から眺められていましたね。
お宿ではゆっくりとお過ごし出来ましたでしょうか？奥様がご主人様に「来れてよかったね」と何度もお伝えしている姿を見て、私自身も嬉しい気持ちでした。トラベルヘルパーや奥様と目があった時に見せるご主人様の笑顔が、これからもたくさん増えるように、またご機会がございましたら、何か力になれればと思っています。今回の旅行を通して、ご主人様の心の中に少しでも良い思い出として残って頂けていましたら幸いです。

トラベルヘルパーとお出かけ日和

かわいい動物に会いにマザー牧場へ

「晴れて良かった、雨だったらどうしようと思ってたの」と出発。
アヒルの大行進を見学。

Copyright(c) 2016 SPI JAPAN All Rights Reserved.

ジンギスカンで昼食。ビールで乾杯！絶景の景色を見ながら食欲旺盛です。

「普段はこんなに食べないのよ」と。サルビアが見頃を迎え「綺麗～」と感激され、途中、子豚や牛を見ながら「可愛い」を連発される。

帰りの車から見える、東京湾を眺め「綺麗」とまたまた笑顔。

かわいい、と、きれい、の、一日でした。

●岡安ＴＨのスマイルレポート

新聞広告で見かけマザー牧場へ行ってみたいとご希望されお出かけです。天候不安定が続く中この日だけは秋晴れ、天候に恵まれ、東京タワー、レインボウブリッジ、東京湾など綺麗な景色が見られました。マザー牧場では羊の毛刈りショー、アヒルの大行進、アルパカ、うさぎ・・多くの動物にふれあい笑顔。羊にも餌をやり「不公平のないようにしないと！！」と一頭一頭に与えていました。昼食は鹿野山を見下ろせるレストランでジンギスカン＆ビール。絶景の景色を眺めながら食欲旺盛でした。次回のお出かけは長野県掛湯温泉を考えています。

ゆっくり百貨店でお買物

街並みを見ながらおなじみのデパートへ。

デパートの中の和風レストランでお刺身が食べたかったとのことで、お刺身定食を召し上がられました。

スリッパや和紙など、購入したかったものが買えて喜んでいらっしゃいました。デパートでのお買い物を終えて、町の景色を楽しみながら帰路につきました。

左：万久トラベルヘルパー。

★編集後記★

今年一年、無事お客様の旅と外出のお手伝いができたことに感謝し、来るべき新しい年が皆様にとって佳き年となりますように、『去る去る！さるどしー！』と、元気に明るく申年を締めくくりたいと思います。

来年は酉年。どんな酉年になるか、それは自分次第。あ・える倶楽部は皆様が、わくわく楽しく安心して外出できるよう、コーディネーター、トラベルヘルパー一同、明るく楽しく美しくエスコート出来ます様、さらにパワーアップしてまいります。（篠塚千弘）

トラベルヘルパー（外出支援専門員）®は介護技術と旅の専門知識を備えた介護旅行のプロフェッショナルです

トラベルヘルパーになりたい方は
NPO日本トラベルヘルパー協会へ
ご相談ください
http://www.travelhelper.jp/

トラベルヘルパーは全国各地で、さまざまなサービス・普及活動を行っています
介護が必要な方やご家族の中でも、まだ知らない方も多いので是非、告知にご協力下さい

A'EL Act, Ease, Love あ・える倶楽部 ［介護旅行］

あ・える倶楽部　☎03-6415-6480　FAX 03-6415-6488
http://www.aelclub.com/
〒150-0036 東京都渋谷区南平台町6-11 ジョイヒルズ4F
▶トラベルヘルパーマガジン　http://www.odekake-travelhelper.jp/
▶Facebookページ　https://www.facebook.com/aelclub/

「にこにこ新聞」に掲載されている全ての画像・文章・情報等は著作権により保護されております。著作権者の許可なく内容の全て又は一部をいかなる手段においても複製・転載・流用・転売・複写等することを固く禁じます。

Copyright(c) 2016 SPI JAPAN All Rights Reserved.