リ・ハ・旅©

にこにこ新聞

Vol.62
2015 年
9 月 25 日号

発行人：篠塚恭一
編集：SPI 管理部

こんにちは。
あ・える倶楽部の篠塚千弘です。

先日、テレビ朝日「スーパーJチャンネル」で、あ・える倶楽部お客様の介護旅行の様子が放映されました。

お客様からのご希望を叶えるために、宿泊先や観光施設、移動手段について、丁寧にヒアリングして手配していますが、お客様が海の見えるお部屋にとてもうれしそうなご様子だったのを番組映像で拝見して、こんなに喜んでいただき、とてもうれしく感激しました。

手すりやスロープがあるだけでは決してバリアフリーとも言えませんし、バリアがあってもご利用いただける場合もあります。ハードがバリアでもバリアフリーでも、最終的にお客様が安心安全に外に行けるという気持ちになれないとなかなか外に行く勇気が出ません。トラベルヘルパーは、ハードだけでなく、ご本人やご家族、関わる方の気持ち、つまりソフトの面をバリアフリーにするためのお手伝いもとても大事です。

「他の方が外にでる勇気のお手伝いになれば」と取材に協力して下さったお客様にはもちろん感謝ですが、現場で明るくうれしいサービスを提供してくれたトラベルヘルパー角川さんのさわやかな笑顔と、温泉に入りたい、動物と触れ合いたい、大好きなお花も見たい、美味しい海産物が食べたい、というお客様のご希望を叶えると同時に、海が見える景色のいいお部屋でサプライズをプレゼントしようと、ていねいに調べ計画をたてて手配しているスタッフの真剣な横顔が、私の頭の中でよぎり、もっともっとうれしいの連鎖を拡げていきたいと、私のほうこそ勇気をもらいました。

トラベルヘルパーと介護旅行

飛鳥Ⅱで母娘旅

「飛鳥Ⅱ　鳥羽・熊野大花火クルーズ５日間」に参加された母と娘の旅です。

天保山で下船して以前に住んでいらっしゃった尼崎市をトラベルヘルパーと思い出巡りされました。

●金島ＴＨのスマイルレポート

終始ニコニコと優しい笑顔を浮かべておられるお母様。４０年以上ぶりに訪れた以前住んでおられた地でも、当時の隣人の方に「優しいお顔は昔とお変わりないですね」とお声をかけられていました。

お優しいお心が表情にまで溢れて、こんなに素敵な笑顔をされているのだな、と改めて感じました。

業務でありながらも、ほっこりした気持ちで過ごさせて頂けたことに感謝いたします。（右・金島ＴＨ）

偶然ご昔のご近所だった方とうれしい再会を果たしました。お互いに元気な様子ににっこりです。

Copyright(c)2015 SPI JAPAN All Rights Reserved.

お夕食は大阪城が見える鉄板焼きレストランにて召し上がりました。

3年ぶりに故郷の仙台へ

3年ぶりに故郷の仙台へ里帰りとお墓参りです。

東京駅でご子息のご家族と会うとパッと表情が明るくなり、うれしそうです。

まずはお姉様とご対面です。みなさんでにぎやかにお墓参りもしました。

帰りの電車の中ではゼリーのおやつを美味しそうに召し上がりました。受け答えの笑顔もたくさん増えました。

●戸塚ＴＨのスマイルレポート

3年ぶりの故郷訪問です。初めにお会いした時は眼もすこし虚ろな状態でしたが、外の景色に触れ、ご家族に囲まれどんどん眼にも力が戻ってきます。

故郷の景色、風、親戚の方々のお顔、刺激がいっぱい、笑顔も見られとても嬉しい帰郷です。施設に戻ると、出発時とは違ったしっかりとした笑顔に職員の方も驚いてくださいました。やはり旅は一番のリハビリと実感します。

また、小学生のお孫さんが、夏休みの宿題に職業観察という課題があり、仕事をしている人をみて感じた感想などを書くらしいのです。

この旅行の出会いで「トラベルヘルパー」を題材にするということで、幾つか質問を受けました。「仕事中一番心配なことはなんですか？」「今までで一番遠い所へはどこに行きましたか？」など。トラベルヘルパーを知らない人がまだたくさんいるから、先生も興味持ってくれるよと、ご両親からアドバイスを受けていました。興味を持ってくれたことをとても嬉しく思いました。

（前列左・戸塚ＴＨ）

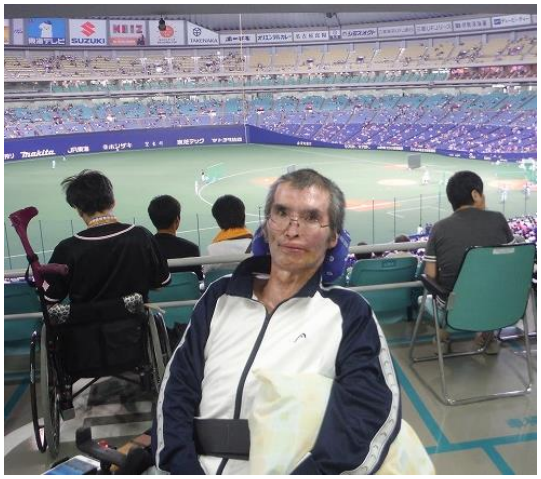
巨人対中日のナイター観戦

ご旅行の目的はご友人と巨人 VS 中日のナイター観戦です（お客様は巨人ファンです）。長野から愛知へ、介護タクシーでナイター観戦の旅

Copyright(c)2015 SPI JAPAN All Rights Reserved.

にトラベルヘルパーがご一緒しました。ナイター前に名古屋城を観光です。とても天気が良く、名古屋城をバックに写真撮影されました。

そして、今回の旅行で一番楽しみにいていたナイター観戦です



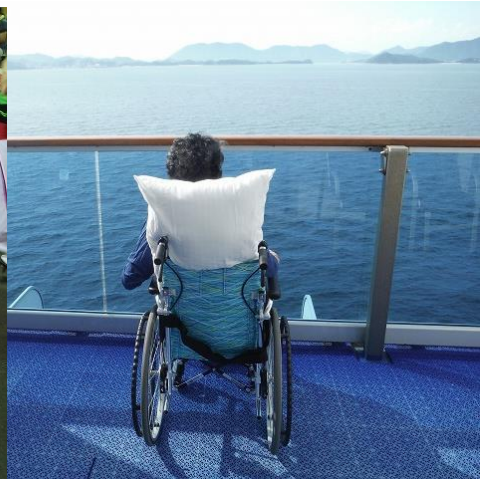
試合は負けてしまいましたが、応援やグッズを買って楽しまれていました。名古屋港水族館も観光しました。

ダイヤモンド・プリンセスクルーズ8日間の旅

●稲葉ＴＨのスマイルレポート

２０年来のご友人と一緒に初の名古屋ドームでの野球観戦でした。お二人とも野球好きで、行きの車中でもラジオで高校野球を聞きながら向かいました。応援していた巨人は負けてしまいましたが、楽しまれていました。お二人ともにとても人柄の良い方で、トラベルヘルパーのことを気遣って下さいました。

ダイヤモンド・プリンセス「阿波おどり・熊野の花火・瀬戸内海８日間」にトラベルヘルパーがご一緒しました。バルコニーより瀬戸内海をご覧になっています。



迫力ある阿波踊りを堪能されました。

お嬢様と一緒にジャグジーにゆったり浸かり、クルーズライフを堪能していただきました。

名古屋港でお侍の歓迎をうけました。

Copyright(c)2015 SPI JAPAN All Rights Reserved.

●難波ＴＨのスマイルレポート

Ｎさまは日を追うごとに表情が明るくなり、会話も増え、最後には手をしっかり伸ばして踊りを踊られるほどでした。

毎日出る御馳走もほとんど召し上がられるなど自宅に帰るまでお元気で旅を満喫していただけたことに私も嬉しい気持ちで一杯です。

お嬢様は今回が最後の旅行とおっしゃっていましたが、この旅をきっかけによりお元気になられて、またご一緒に旅を楽しんでいただけたら嬉しく思います。

お嬢様ご夫婦の優しい心遣いと、お母様との深い絆を感じてとても素敵な８日間になりました。

（左・難波ＴＨ）

トラベルヘルパーとおでかけ日和

念願の大浴場での温泉入浴

最初にお客様からいただいたメールの一部です。

「伊豆の温泉ホテル・旅館で入浴介助（大浴場で）のみをお願いすることができますか？そもそも、そういうサービスを受け入れる施設（ホテル等）がありますか？」

お客様のご希望を、伊東温泉のお宿とトラベルヘルパーセンター東伊豆の横山トラベルヘルパーで叶えていただきました。

ご依頼くださったご子息とご主人とご一緒です。

●横山ＴＨのスマイルレポート

数年ぶりの大浴場ご入浴とても喜ばれました。

大浴場を楽しまれた後、露天風呂に移動し、ご入浴できた事をとても喜んでおられました。一緒に素敵な時間を共有させていただきました。思いやりとやさしさに感激でした。

（右・横山ＴＨ）

★編集後記★

こんにちは。今までにこにこ新聞の編集を担当しておりました高橋が産休に入ったため、後任を務めます佐原ユリと申します。これからもお客様の笑顔、トラベルヘルパーの活躍、旅先の楽しい思い出を皆さまにお伝えして参りますので、どうぞよろしくお願い致します。（佐原ユリ）

トラベルヘルパー(外出支援専門員)®は介護技術と旅の専門知識を備えた介護旅行のプロフェッショナルです

トラベルヘルパーになりたい方は
NPO日本トラベルヘルパー協会へ
ご相談ください
http://www.travelhelper.jp/

トラベルヘルパーは全国各地で、さまざまなサービス・普及活動を行っています
介護が必要な方やご家族の中でも、まだ知らない方も多いので是非、告知にご協力下さい

A'EL Act, Ease, Love あ・える倶楽部 [介護旅行]

あ・える倶楽部　検索

Facebookやってます
いいね！よろしくお願いします

03-6415-6480　FAX 03-6415-6488

〒150-0036　東京都渋谷区南平台町6-11　ジョイヒルズ４F

「にこにこ新聞」に掲載されている全ての画像・文章・情報等は著作権により保護されております。著作権者の許可なく内容の全て又は一部をいかなる手段においても複製・転載・流用・転売・複写等することを固く禁じます。

Copyright(c)2015 SPI JAPAN All Rights Reserved.