

あにににこ新聞

2014年
6月25日号

A'EL
Act, Ease, Love
[介護旅行]



こんにちは。あ・える倶楽部の篠塚千弘です。
最近ウォーキング

しています。週末の午前中、近くの公園は、散歩したり、ジョギングしたり、シートを敷いてゆっくり読書したり、ピクニックする人が大勢でにぎわっています。さわやかな空の下で、それぞれがそれぞれ時間を愉しんでいます。ご高齢の方や車椅子の方もいらつしやいますし、サポーターの方と一緒にジョギングしている全盲の方もいらつしやいます。愉しそうにしている様子を見るとこちらにも愉しくなります。かたや、車いすだから、とか、迷惑だから、とか、自信がないから、という理由で、こういう時間をあきらめている方もたくさんいらつしやいます。長い旅行や遠い場所に行くわけでもなく、「普通の外出」をあきらめている。

トラベルヘルパーが自信になります。トラベルヘルパーが安心になります。そして、トラベルヘルパーがもうひとりの家族になります。

ご自分の不便や心配や不安を、どうぞ、トラベルヘルパーで解決して「普通の外出」をあきらめないで下さい。トラベルヘルパーは、お客様の不便や心配や不安や危険を、便利、安心、安全に変えます。そして、もう一つ、太陽の光、空の高さ、鳥のさえずり、頬に当たる風・・・「普通の外出」を安心して感じることに一緒に、トラベルヘルパーと一緒にしていただきたいこと。それは、「おしゃべり」。「お日様がまぶしいね」「空が青いね」「風が気持ちいいね」「すずめがちゅんちゅんかわいいね」「気持ちがいいわ」と、トラベルヘルパーとおしゃべりも楽しんでいただきたいです。

たわいない会話、心がほっとします。「普通の外出」「たわいない会話」、トラベルヘルパーにおまかせ下さい。

トラベルヘルパーと介護旅行

本当に行けるの？ 親子で淡路島の温泉へ！

施設のスタッフから「本当に実現するの？」と心配の声もありました。が・・・待ちに待った息子さんとの温泉旅行、実現しました！快晴の空に大満足。「わしは晴れ男！」ホテルからの大阪湾の願望に「うわーすごいなあ〜！」念願の温泉にも、「気持ちいい〜、極楽、極楽。二人（ご子息とトラベルヘルパー）ともありがとう。」と。お夕食のときは「おいしいわ！こんなおいしいもん長いこと食べていない！」

海に面したお部屋からの景色をゆっくりと眺め、ゆっくり入る温泉、ゆっくりとおいしいお食事・・・ご子息とすべてをゆっくり味わっていたできました。気持ちいい、おいしい、ありがとう、を、繰り返し返されていたお父様。

大泉トラベルヘルパー（写真一番右）のスマイルレポートです。

ご長男との父子旅行に随行。



ご本人の強いご希望にお子様が悪慮、決断された旅にお供することができたことに感謝を受けました。酸素吸入を24時間間されていることもあり、3時間を超える移動時間は、体力的には限界に近いほどお辛いようでしたが、眼下に広がる海を臨む温泉に入られると、「しんどかったけど来て良かった。こんな気持ちのいい風呂に入れて幸せ！ほんまに極楽や！ありがとうさん」とおっしゃっていただけなのが印象的でした。旅行終盤には、「次はなあ〜」とすでに目的地を考えておられました。さすがにご長男が、「おやじ、もうちょっと休んでからにしよう。」との会話が微笑

ましい光景でした。

今回は、大阪の大泉トラベルヘルパーがあ・える倶楽部をお客様に紹介して下さい、お客様の行ききたい！したい！を、お客様からあ・える倶楽部に繋いで、大泉トラベルヘルパー自らがお客様の「ご旅行に」一緒にしました。

介護や医療の現場で働くトラベルヘルパーが、(大泉トラベルヘルパーは介護タクシーを主業とされています)施設スタッフが本当に実現するの?という、不安を、安心に変え、お父様念願の温泉旅行を叶えました。

神奈川から岡山へ 同窓会の旅

「遠いけどよろしくね!」元気がいっぱい岡山の高校の同級生にお会いすることをとても楽しみにされている様子です。行きの新幹線の中では、景色、お弁当、ビールを楽しみながら、岡山での学生生活の思い出を語って下さいました。懐かしいご友人と再会し、話しているうちにどんどん思い出が蘇ってきた様子で、カラオケも歌われたそう

です。旅館では同級生4人と同室で、枕を並べて語ったそうです。

翌朝、「また会おうね。」と、ひとりひとりと握手をして「あいさつ時、少し寂しそうな様子でした。



相原トラベルヘルパー (写真右)のスマイルレポートです。

高校時代の同窓会の出席のために、東京から故郷岡山まで同行させて頂いていただきました。50数年ぶりの再開とのことで、「楽しみだ、覚えていかなさう、分からないだろうな。俺もかなり年取ったからね」と心配と期待に胸を膨らませて新幹線いざ岡山へ!後で聞いたら、一番遠い場所からの参加だったそうです。同窓会では「〇〇ちゃん!久しぶりだ

ね!元気だったかい?よく来てくれた、みんな楽しみにしていたんだよ!」と大勢に囲まれて初めの心配

はなんのその、当時から人気者だった様子が伺えました。同窓会では歌を歌われ、大好きなお酒も進み、温泉にも入り、とても想い出深い同窓会になったのではないのでしょうか。

最後は一人一人と握手をし、再会を約束して皆さんとお別れしてしまいました。「こんな遠くまで行けると思っていなかったよ、本当にありがとう、またどこか行く時はよろしく頼むよ。」また一つ諦めていた夢を叶えるお手伝いできたと思えるお言葉をいただきました。お酒を飲みすぎず、また一緒に旅行ができるように願っています。

温泉にほぐされて? 大爆笑の草津の旅

リピーターのお客様。今回は草津温泉へ療養のご旅行です。

岡山トラベルヘルパーのスマイルレポートです。

年に4回温泉療養にお出かけのM先生。今回は少し足を延ばし名湯・草津温泉へ。最初にご挨拶する

とニッコリ顔「本当に温泉に行くのね」とおっしゃっている様子。今回、私にとつても嬉しい出来事がありました。それは、初めてM先生の大爆笑を見られた事!微笑みから始まりいつものやさしい穏やかな笑顔。いつもは穏やかに微笑む先生、しかしその時はお顔をクシヤクシヤにされ満面の笑顔・・・と思いきや、そこからの大爆笑!!!ついに大爆笑。ご主人も笑顔!写真を撮っているトラベルヘルパーも笑顔!ご主人様、私達もつられて笑顔。笑顔笑顔の夜でした。

角田トラベルヘルパーのスマイルレポートです。



温泉療養を目的とする今回の旅。湯船に浸かった瞬間、普段、緊張し、こわばっているお客様の手足や顔の筋肉が見事に緩みました。温泉から上がった後も、身体はポカポカ、手足の緊張も緩みやすい状態になりました。そして、何より、最終日の夜、ご主人と岡安トラベルヘルパーと私の3人で、お客様を囲み談笑していた時のこと。普段、声を発したり、表情を変えたりして、意思を表出することが苦手なおお客様ですが、優しいご主人の声かけと私達の談笑に応じるように、わずかに声を出しながら、顔をくしゃやくしゃにして大爆笑。いつもの微笑みとは明らかに違う大爆笑。ご主人と何度も同行している岡安トラベルヘルパーも「こんなに笑っている姿、初めて見た〜！」と大興奮。その後も終始笑顔。そんなお客様の笑顔を見て、私達も嬉しくて笑いが



止まらず。笑顔の輪がずっと続きました。今回の温泉旅は、身体をほぐす効果はもちろん、心も確実にほぐす効果があるのだと実感。いつもと違う空気を吸って…温泉の温かさを肌で感じて…美味しい料理を存分に味わって…鳥のさえずりを聴いて…これらは全て、五感に最良の刺激となったのだと思います。だからこそ、喜びの感情をこんなにも大きく表現できるようになったのかなあ…と。この瞬間を一緒に感じられたことが、本当に幸せでした。

ご一緒した岡安トラベルヘルパーにとっても、達成感と感激の旅となり、今までの添乗業も含め日々の達成感を味わい、トラベルヘルパーをやっていて良かったと心から感じたそうです。二人のトラベルヘルパーがこんなにも大きな達成感を得たお客様の笑顔力、すごいです。

グループ介護旅行

団体旅行にも
トラベルヘルパー

大型リフト付きバスで総勢33

名の日帰りお出かけです。バス乗車前のお客様、「バスからの車窓を楽しみにしているのよ。」



戸塚トラベルヘルパー、今日は添乗員です。ホームを出発して、首都高速を走り、レインボーブリッジ、モノレール、お台場、東京タワー、芝公園、増上寺、国会議事堂、桜田門、皇居、東京駅、歌舞伎座を、車窓見学です。ベテランのガイドさんが盛り上げてくれました。グループ別になって浅草をそぞろ歩きしながら大きく見えるスカイツリーにも「すごいねえ」。散策の後は、みんな

で隅田川にかかる橋をくぐりました。ホームに着くとみんな笑顔。



今日は楽しかったね〜と手を振ります。

戸塚トラベルヘルパーのスマイルレポートです。

老人介護施設からの大型バス旅行です。皆さん久しぶりの外出ということで朝ご挨拶すると手をとって楽しそうなお顔でバスに乗り込みます。車窓から見える昔から変わっていないもの、変わったものに一喜一憂。職員の方も、「ほら、あれ見える？行ったことある？」と積極的に話しかけ盛り上げてくれています。懐かしいの？！浅草滞在時間がもう少しあれば・・・とちょっと後ろ髪を引かれる思いでしたが、一日でたくさん場所を見て回れたことも醍醐味です。本当に素晴らしいお天気に恵まれよかったですと思います。

みんなで大型バスで一日お出かけも楽しいですね。



トラベルヘルパーとおでかけ日和

雨でも電車でおでかけ 同窓会にご出席

同窓会出席のために銀座へお出
かけです。施設スタッフの方に「介
護タクシーとかで行くんじゃない
の？すごいわね」の声掛けに、「そ
うねー！」と緊張されながらも笑顔
のK様、トラベルヘルパーと出発で
す。同窓生の皆様に再会して満面の
笑顔です。雨だけど来られてよかつ
たね！かなり元気になったじゃな
いの！と色んな方に声をかけられ
うんうんとうなずかれていらっし
やいました。ビュッフェ形式のお食
事もたくさん召し上がられました。
出発の時刻
が近づき、
そのことを
トラベルヘ
ルパーがお
伝えすると、
ちよつと残
念そうなご
様子でした。
帰りは行き



よりもリラックスされ、施設前の急
坂では、トラベルヘルパーに合わせ
て「よいしょ、よいしょ」と合いの
手をいただき笑顔で帰着。
「ご一緒させていただきました森
トラベルヘルパーのスマイルレポ
ートです。

K様は笑顔の素敵なお控えめな方
で、親しいご友人様にお会いしたと
きの満面の笑顔が印象的でした。

トラベルヘルパーとのお出かけ
は、公共交通機関を乗り継いでお出
かけできますし、雨での外出支援も
研修で学んでいますので、安心安全
です。

ジュニアブライド お孫さんのご結婚式

6月はジュニアブライドです。ブ
ライダルトラベルヘルパーは、一ヶ
月に1回ぐらいのペースで依頼
いただいています。今回は、お孫様
の結婚式の出席のお手伝いをさせ
ていただきました。
金子トラベルヘルパーのスマイル
レポートです。

教会の最前列で結婚式に参列さ
れ、感動と安堵の表情でいらっしや

いました。

「ありがとう」の感謝の気持ち
この晴れの舞台で伝えたい。お世話
になった大事な方に晴れの姿を見
てほしい。そんな願いを、ブライダ
ルトラベルヘルパーがお手伝いさ
せていただきました。



★事業部ヤスカワのゆるゆる通信★

NHKドラマ「55歳からのハロー
ライフ」が始まっています。第4話「ト
ラベルヘルパー」は、7月5日(土)
21時よりの放映です。小説で読んだと
きもよかったですけど、さらにステキなド
ラマになっています。

お見逃しなく！ 楽しみだ♡

A'EL

Act, Ease, Love

【介護旅行】

トラベルヘルパー(外出
支援専門員)®は介護・
看護の資格を持ち、旅
先や外出先での介護技
術を学んだプロです。

お問い合わせは、

株式会社SPI あ・える倶楽部

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-19-13トッピル 10F

TEL 03 (6415) 6480

発行人：篠塚恭一
編集：事業部

FAX03(6415)6488 ホームページ www.aelclub.com

「にこにこ新聞」に掲載されている全ての画像・文章・情報等は著作権により保護されております。著作権者の許
可なく内容の全て又は一部をいかなる手段においても複製・転載・流用・転売・複写等することを固く禁じます。