



にこにこ新聞

Vol.55
2015年
3月25日号

発行人: 篠塚恭一
編集: SPI 管理部



こんにちは。
あ・える倶楽部
の篠塚千弘で
す。

「トラベルヘルパーは飛ぶことができない人が旅にしようとするときの羽根なんですよ。」

「トラベルヘルパーがいて、いつでもどこでもいけるとわかったらうれしくなった。」

以前お客様から頂いたことばです。片方の羽根がトラベルヘルパーならば、もう片方の羽根は移動手段です。

三月十四日に北陸新幹線が金沢まで開業しましたね。

お客様の夢や希望を叶える移動手段の選択肢が増え、また一つ可能性が大きくなりました。

あ・える倶楽部のお客様もさっそく北陸新幹線を利用して、会いたい方に会いに行きたいところに、と、トラベルヘルパー&北陸新幹線と、二つの羽根を羽ばたかせて旅に出

ていらつしやいます。

介護旅行やトラベルヘルパーサービスは、介護サービス、旅行手配だけでなく、いかにお客様や家族の立場になって考えられるかというイメージが大事だと思います。

お客様の一つ一つのご旅行、お一人お一人の状況や想いなどを心で受け止めて、感謝をもってお仕事にあたっていきます。

昨日よりも今日、今日よりも明日、、、と、日々サービスの質の向上が、トラベルヘルパーサービスをご利用下さるお客様への恩返しになると、あ・える倶楽部はチームで励んでおります。

色鮮やかな花たちが咲く春がやってきました。

花には心の傷を和らげる不思議な力があります。

ちよっとおしゃれしていつもよりもちよっと遠くへトラベルヘルパーとお出かけしてみませんか。

トラベルヘルパーと介護旅行

次は連泊がリハビリの目標

お客様のご希望は、昔から定宿にしていた熱川温泉の「粹光」の温泉にはいりたいというものです。トラベルヘルパーで叶えていただきました。



ご希望の温泉でにっこり。

●川上THのスマイルレポート

お会いしてすぐ「旅行へ行けるのか」と喜ばれていらしたE様。道中も以前、粹光へ行った時のお話をしてくださいました。

貸切露天風呂で入浴し、疼痛が取れると、大満足。次回は2泊以上の連泊ができるよう、リハビリを勧めたいとのことでした。



お宿では馴染みの方との再会も。

●入浴介助をお手伝いしたトラベルヘルパーセンター東伊豆の藤江THのスマイルレポート

旅のお疲れを見せずともお元氣にあいさつをして下さいました。

笑顔がとてもすてきで、周りの人を幸せにしてくれる感じでした。

1年ぶりの温泉旅行でいろいろと温泉の效能をお話して下さいました。



ホテルでのコース料理に舌鼓。

昨年3月にノルウェーにオーロラを観に行ったN様。今回はさだまさしさんの歌に出てくる東慶寺(縁切寺)に行きたいとのことでご依頼いただきました。

江ノ島・水族館・縁切寺・唇!!

左: 川上T H 右: 藤江T H



ホテルの前で磯田T Hと



●磯田T Hのスマイルレポート
変わらずお元気で、以前一緒にデイズニー行った事も覚えて下さいました!
昼間からビールを注文され「昼から飲むビールは最高」と笑顔お下さいました。雨の中でしたが、東慶寺(縁切寺)に行けて喜んで下さいました。また、ご利用くださる為にお金を貯めて下さるそうです!



N様といえばビール!



いちごを持ってスマイル!



ご夫婦は湯呑を作成。

1日目は入浴介助サービス、2日目は陶芸やいちご狩りとご入浴を楽しんでいただきました。

結婚50周年の記念にご旅行に行きたいというご夫婦とご家族の記念旅行にトラベルヘルパーセンター東伊豆の清水T Hが一緒しました。

東伊豆へ湯治の旅



ご主人様へのサプライズ誕生日祝い



50年経ってもラブラブです♡

●清水T.Hのスマイルレポート

結婚50周年とご主人様のお誕生日の記念旅行。半露天風呂での温泉入浴、ご主人様とお嬢様の桶リレ―で温泉を掛け続けていただき、寒さ知らずでご入浴いただきました。お二人で作った夫婦の湯呑、底には50年とそれぞれのお名前を書き込んで。

腕を組んで撮らせて頂いた記念写真、照れながらもステキな笑顔のお二人。お二人の出逢いからの人生を、懐かしそうに、楽しそうに語られるご夫婦と聞き入るお嬢様。

お父様のためにサプライズのバースデイケーキを準備されるお嬢様。記念の旅先での素敵な誕生会。

お二人で50年築き上げたあたたかな家庭、やさしいお子様とお孫さん。ご主人様とお嬢様にお手伝いいただき楽しく入っていたいだいた温泉より、もっとほかほかとあたたかな御一家です。

ご案内させて頂いた場所、どこも感動し喜んで楽しんでくださり、本当にありがとうございます。記念のご旅行、素敵な時間を一緒にさせて頂いたとき、ありがとうございます。



ご一家と清水T.H（右端）

トラブルヘルパーとおでかけ日和

思ひ会への参加もT.Hと

仲の良かった従妹を思ひ会へのお出かけにT.Hが一緒にしました。ご親族と思ひ出話に花が咲きます



途中上映された映像の中に自分のお嫁入りの映像にビックリ。



故人の遺影とともに。



●大塚T.Hからスマイルレポート
故人の懐かしい写真をご覧になり、思ひ出話をしながら涙ぐまれたり、ご親戚の皆様と一緒に「千の風になつて」「見上げてごらん夜の星を」を合唱されたりと優しく暖かい時間を一緒にさせて頂きました。ありがとうございます！これからもお元気で出掛け下さい！

初詣に水族館 大好きなステキも！

お出かけ先は品川です。初詣、水族館とともに、大好きなステキも楽しんでいただきました。まずは泉岳寺で初詣。



お食事前に息子さんと一枚





最後はしながら水族館

●宇田川THのスマイルレポート
ご家族でのんびり初詣とゆっく

リランチ、水族館に同行させて頂きました。初詣の時、お賽銭を入れたくても階段があり行けなくても、ご家族様が協力して下さったので車椅子でもすいすい上まで行って自分でお賽銭箱へ：：トラベルヘルパーとしても嬉しいひと時です。

普段から物静かなお客様ですが、目前を優雅に泳ぐ色とりどりの小さなお魚や鮫の様な大きな魚を見て「す〜いね〜」「怖いね〜」とほほ笑んでいらっしやいました。

トラベルヘルパーが生活支援

免許更新にニッコリ

以前免許更新の講習にご一緒したT様。今回は最終テストを受けるためにご利用いただきました。テストもばっちり。



更新した免許にニッコリ！



●森THのスマイルレポート

前回の高齢者講習に続き、免許更新の最終テストを受けるために免許センターへ。

免許更新のための適性検査を真剣に受けられ、無事に免許を更新することができました！

免許証を受け取ったときの誇らしげな笑顔が印象的でした。

「これでハンドルに補助棒をつけたら運転できるかもね！」とさらなる夢が広がったご様子。

いつもは車での移動ですが、「今度には電車移動もいいかな・・・」と色々なお出かけの仕方を模索されているようで、トラベルヘルパーとしても今度はどういったお手伝いができるのか楽しみです。

★編集後記★

一昨日東京でもソメイヨシノの花宣言が出ました。桜の便りが届くと春の訪れを感じる方も多いと思います。あ・える倶楽部ではお出かけしたい！というお電話が多くなってくるのが春の足音です。

今年も沢山の笑顔という花を見ることができそうです社内スタッフ一同ワクワクしています。(高橋知佳)

トラベルヘルパー
(外出支援専門員)®は
介護技術と旅の
専門知識を備えた
介護旅行の
プロフェッショナルです

トラベルヘルパーは全国各地で、さまざまなサービス・普及活動を行っています
介護が必要な方やご家族の中でも、まだ知らない方も
多いので是非、告知にご協力下さい



【介護旅行】

あ・える倶楽部

検索



03-6415-6480



03-6415-6488

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-19-13 トップヒル10F

「にこにこ新聞」に掲載されている全ての画像・文章・情報等は著作権により保護されております。著作権者の許可なく内容の全て又は一部をいかなる手段においても複製・転載・流用・転売・複写等することを固く禁じます。