



こんにちは。株式会社 SPI あ・える倶楽部の篠塚千弘です。

今年もたくさんの4K（あ・える倶楽部の4K＝感動、感謝、感激、そして、奇跡）をありがとうございました。今年の「あ・える倶楽部思い出のアルバム」を改めて振り返ってみました。お客様、ご家族、トラベルヘルパーの皆さんの笑顔、キラキラとあふれています。今年一年、800名以上のお客様が、あ・える倶楽部のトラベルヘルパーとご旅行や外出を楽しまれました。ご家族、ご一緒したトラベルヘルパー、周りの方、その記事を読んで笑顔になった方、と、考えてみると、あ・える倶楽部のお客様は、たくさんの方を笑顔にしてくださっている、、笑顔の連鎖を生み出している、、つまり、社会的にも大きな役割を果たしている、素晴らしいです。こんなにたくさんの笑顔のシャワーを浴びてお仕事できること、ほんとうにうれしくありがたいです。

我が家のカレンダーには、「よく働くためには、元気はつらつと愉快的気分をもって働いていくことが重要である。」と、ありました。元気はつらつと愉快的気分をもって、来年も、笑顔の連鎖をもっともっと広げてまいりますので、引き続きよろしくお祈りいたします。

トラベルヘルパーと一緒に 介護旅行

東京から山口へ飛行機で。ストレッチャーで規制区域内シップサイドへ！

ご自宅から奥様の故郷山口県へ。

介護タクシーは、トラベルヘルパーセンター東京大田の羽田福祉交通です。トラベルヘルパーセンター東京大田オーナーの手塚さんの運転は静かで安心です。飛行機の下「シップサイド」まで、手塚さんが、静かに移動サポートしてくれます。羽田福祉交通は、空港やフェリー埠頭などの特殊な場所への立ち入りも許可されており、機内や船内までお迎え、お送りすることも可能です。今回ご一緒させていただきました、相原トラベルヘルパーのスマイルレポートです。



トラベルヘルパーセンター東京大田の羽田福祉交通は飛行機の下（シップサイド）まで立ち入りを許可されています。

横浜のご自宅から、奥様の故郷山口県へ施設移動の為、息子様からのご依頼で初めてあ・える倶楽部を利用して下さいました。羽田空港から山口宇部空港までの飛行機移動を、介護タクシー、ストレッチャー、規制区域内に入りJAL職員と協力し、スクープストレッチャーに乗り換えて座席までご案内致しました。（普段入れない場所なため、機体をすごく近くで見られて家族様も私もタクシーの車内から大興奮！）機内では外の景色を見ながら1時間30分のフライトを楽しまれました。M様は元々飛行機によく乗り、海外でもお仕事をされていたこともあってか、奥様から「あなた懐かしいでしょう？」との問いかけに「そうだな、懐かしいよ」と会話されていました。先に到着されていた息子様とお会いした時には嬉しそうなご様子で、「親父、疲れたかい？」と聞かれると「ちょっと疲れたけど大丈夫だ！」と元気いっぱいに答えられていました。「山口県はお魚が美味しいから食べに来てください！」とお食事のお約束をしてお見送りをしてきました。ご同行させていただきました、ありがとうございます。

新しい場所でお元気に過ごしていただけるよう願っています。

96歳のお客様 親子で東京・横浜観光

二泊三日のご旅行の目的は、スカイツリー観光、隅田川クルーズ、横浜で写真撮影、そして、昔住んでいた中目黒の思い出の地に行くこと。。。

山下公園で「海いいなあ」花を見て「きれいだなあ」。目黒川の橋の上では、「昔来たよ」と。ホテルの窓から見えるスカイツリーに感動！「すごい！すごい！」を連発です。東京の夜景とスカイツリーのライトアップを、ずっとみつめていらっしやいました。翌日、いよいよスカイツリーにのぼります。浅草寺もお参りしました。隅田川クルーズでは、船から見える東京の景色をずっとみつめていらっしやいました。

ご一緒した戸塚トラベルヘルパーのスマイルレポートです。

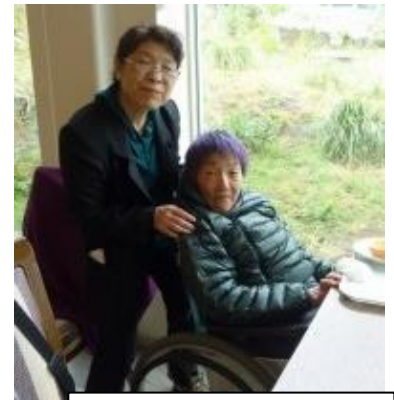
京都からの新幹線をおりるなり、ホームで出迎える私を見つけ手を大きく伸ばし本当に懐かしそうに「覚えてる覚えてる」と笑顔いっぱいでの再会でした。96歳のH様はますますお元気！もう次回の旅行の予定まで考えているのですから。新しいスカイツリーと昔住んでいたという目黒を中心に東京見物2度目の滞在です。前回同様お嬢様はお父様の意思を一番に尊重され、行きたい場所、食べたいものを丁寧に聞き出しながら楽しく過ごした3日間でした。おしゃれなベレー帽で左手を高くあげるポーズもますます冴えて、「うまいなあ〜」「最高、最高」の言葉は周りを幸せにしてくれます。100歳の記念旅行をお手伝いさせていただくことを心から願っています。



戸塚トラベルヘルパー
と隅田川クルーズ♪

おいしい！楽しい！トラベルヘルパーと伊豆の旅

スーパー踊り子号にて、車窓を楽しみながら、白ワインとビールを召し上がります。伊豆稲取に到着〜!!! アニマルキングダムをご見学。観覧車に乗りたいとのことで、早速乗車！とても素敵な笑顔です。てっぺんからの景色も最高でした。急な雨が降ってきたため、ホワイトライオン、ホワイトタイガーがガラス張りで観られるレストランにてビールを召し上がられる。お土産のお菓子、気に入ったホワイトタイガーのマグネット、何種類かのワインを嬉しそうに試飲。東京に戻り、お客様のご希望でKITTEへ。館内はクリスマスモードに近づいてきていて、ぐると探検して、カレーを召し上がられてご帰宅されました。ご一緒した千野トラベルヘルパーのスマイルレポートです。



千野トラベルヘルパー
(後ろ) と

先月の和倉温泉に続く2回目の旅行の同行でした。お互い知っている所で介助はかなりスムーズに行う事が出来ました。今回の宿は施設から2時間程度、バリアフリーの宿、喫煙可能という事で決定しましたが、実はお客様は近くの網代にリゾートマンションをお持ちで観光地はほとんど知っている、と観光はあまり乗り気ではありませんでした。3日目は朝食後、東京駅に向かい、KITTEを見学してお茶。さらに近くの丸ビルで昼食と夕食兼用のスープカレーやボルシチでほっとしました。お酒やたばこの煙をくもらせ楽しそうに満足そうにされている姿が印象的でした。寒さはとても苦手のように「冬眠に入る」と。また暖かくなった3月に思い出のある館山にご希望との事でした。色々お話をお伺いし、お父様との思い出を語る時、海を見つめる目などキラキラと素敵でした。今後もお客様の感性で旅を自由に楽しんで頂きたいと思いました。

ふるさと岐阜へ 美術館とお墓参り

東京から岐阜へ。。目的は、妹様のお墓参りとふるさとの美術館の訪問です。東京から新幹線の中で、いろいろとお話してくださいました。岐阜美術館庭園は秋を感じさせてくれました。昼食のひととき親戚のみなさんと。おしゃべりもはずみます。夜は、ホテルのレストランで、カンパイッ！本当に楽しそうでした。岐阜での二日目は、景色を楽しんでいただきながら、ゆっくりと朝食を召し上がっていただき、甥御様のお宅（ご実家）へ。お墓参りもしました。墓石に刻んである妹様のお名前を何度も確認され、じっと妹様の墓前で手を合わせて、涙を流していらっしゃいました。久しぶりに、姉妹で何を語られたのでしょうか。ご一緒した本部トラベルヘルパーのスマイルレポートです。



お出かけやおしゃべりが大好きなお客様。旅先では、たくさんのご親戚に囲まれ、おしゃべりが止まらなくなる程、楽しいご様子でした。ご一緒された甥御様とも息ピッタリで、岐阜美術館では“マイヨール作 地中海”像のポーズをお二人で真似されたり、カメラを向けるとチャーミングな決めポーズをしてみられたりと、本当に明るい素敵なお人柄をみせて下さいました。旅の終わりには、甥御様に何度も何度も感謝の気持ちを伝えられていました。そして、これからも益々お元気でお出かけを楽しまれることと思います！

第1回トラベルヘルパーセンター全国大会を開催しました！

トラベルヘルパーセンター全国大会が開催されました。

第1部はトラベルヘルパーセンター勉強会です。パートナー挨拶では、(株)JTB 全国ユニバーサルツーリズム推進担当マネージャーの関様からご挨拶をいただきました。事業本部スタッフから実際のお客様のご利用の様子をご紹介、トラベルヘルパーセンター東京大田の手塚オーナーからも話題提供として、センターとして取り組みについて紹介していただきました。そして、ワールドカフェ方式でグループワーク。活発に意見交換がされました。

第2部はビジネスパートナーとの未来会議です。弊社顧問弁護士の生田秀様から「壁を越えるソーシャルビジネスについて」お話しいただきました。オリィ研究所の結城明姫様よりコミュニケーションロボット「オリヒメ」の紹介。トラベルヘルパーセンター東伊豆の吉間オーナーから着地型トラベルヘルパーサービスの、事例発表。三越伊勢丹ホールディングス様の今宮様からも一言ごあいさつをいただきました。そして、参加者全員でワールドカフェ。会場は熱気ムンムンです！最後は、弊社代表が、統括。その後、場所を「なみへい」に変えて、第3部は楽しくおいしく交流会です。トラベルヘルパーセンター小田原オーナーの田中さんが司会です。

総勢50名以上の方に参加していただきました。ワールドカフェでは、思った以上にたくさんの意見が飛び交い、トラベルヘルパーが担うこれからの外出支援や生活支援について、新たな気づき、新たな決意、新たな繋がり、そして新たな希望と目標がはっきりと見えました。トラベルヘルパーサービスとトラベルヘルパーセンターで出来る新しい星を目指して、好スタートが切れました！



家族で上野、浅草、スカイツリー 日帰り散策

ご家族の一日のお出かけにトラベルヘルパーが一緒しました。まずは上野動物園へ。カピバラには、とても喜んで下さいました。ヤギに餌をやるお嬢様の姿に微笑みがこぼれます。楽しみにしていたレッサーパンダは見られませんでした。かわいカピバラとパンダのぬいぐるみを購入されました。スカイツリーでは、小さく眼下に広がるトーキョーに驚かれました。浅草の仲見世通り、浅草寺では、参拝者の混雑ぶりにビックリされましたが、年に三回しか見られない「金龍の舞」に遭遇。お母様の手を金龍がパクパクと！！



坂本トラベルヘルパー（左）とお嬢様に挟まれてパチリ

坂本トラベルヘルパーのスマイルレポートです。

初めてのご利用で最初は少し緊張された様子でしたが上野動物園で会いたかったカピバラを見たりやぎと触れ合っていくうちに笑顔もこぼれ始めました。残念ながらもう一つの目的のレッサーパンダは体調不良で会えませんでした。帰りには竹を食べているパンダを見ることができ、楽しんでいただけだと思います。そしてスカイツリーや浅草寺の混雑ぶりに驚きながらも浅草寺では年に三回しか行われぬ金龍の舞を見ることができ、「何かいい事があるかも」と皆で楽しみながら帰宅の途に就きました。T子様に対するご主人様とお嬢様の優しく温かいフォローがほのぼのとしていて素敵なお家族でした。一緒させていただきありがとうございました。

★★ 事業本部ヤスカワコラム「ゆるゆる通信」★★

もう年末！「早いねえ～」と思わずつぶやくこの頃です。みなさま、2013年はどんな1年でしたか？あ・える倶楽部の2013年ビッグニュースは、「トラベルヘルパーセンターが続々オープン」でしょう。今月、トラベルヘルパーセンター大会を開催しました。私は、ワールドカフェを初めてやったのですが、参加されたみなさんがバンバン意見を出して、白熱して、おもしろかったです。誰もが真剣に聞き、真剣に発言する、冬なのに熱い熱い1日でした。

トラベルヘルパー®は
介護・看護の資格を
持ち、旅先や外出先
での介護技術を学
んだプロの外出支援
専門員です。

お問い合わせは、

株式会社SPI あ・える倶楽部

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-19-13 トップビル 10F

TEL 03 (6415) 6480

発行人：篠塚千弘
編集：事業本部

FAX03(6415)6488 ホームページ www.aelclub.com

「にこにこ通信」に掲載されている全ての画像・文章・情報等は著作権により保護されております。著作権者の許可なく内容の全て又は一部をいかなる手段においても複製・転載・流用・転売・複写等することを固く禁じます。