



みなさん、こんにちは。(株)SPIあ・える倶楽部の篠塚千弘です。寒い日が続いていますが、あ・える倶楽部は、お客様からの春のお出かけや旅のご相談で、社内はすっかり春モードです。これから梅、桃、桜、、、と春の花が美しい花で私たちをわくわくさせてくれます。会社近くの桜の木の下を通る時「今年も満開の桜を楽しみにしているよ！頼んだよ！」と、いつも声をかけています。

今年の桜は今年の桜。今年の桜は今年に見るもの。「よし行こう！」と決めたら、カレンダーに大きなマルをつけて、今から楽しみにしましょう。どこへ行こうか、いつ行こうか、だれと行こうか、何を着ていこうか、何を食べようか、、、。行こう！と決めると、、、あら不思議、満開の桜の下でにこにこ笑顔の自分に会える。

そして、空っ風が吹いて寒いーっと震え上がっても、毎日がルンルンになって、寒いのもこれまた楽し、となる。あー、やっぱり旅っていいですね。

## トラベルヘルパー®と一緒に『介護旅行』

### 「本当に行けるの？」から「また行きましょう」に

トラベルヘルパーがお迎えに上がると、「いよいよ当日だわねえ、、、本当に大丈夫かしら？」と、緊張気味の M 様。トラベルヘルパーと一泊二日で箱根旅行です。10年ぶりの新宿に、「変わったわねえ。」と笑顔で思い出話をしてくださいました。箱根ベーカリーでは、「前はこんなに種類はなかったのよ！何が良いかしら、、、」と、5つのパンを楽しそうに選ばれました。旅館も、「良いお部屋だわ。」とご満悦。次の日は、箱根をドライブしながら、ゆっくりと観光。お昼は、大好物の「うなぎ」です。大好きなうなぎを、おいしそうに召し上がっていらっしゃいました。ホームに着くと、「また次も行けるかしら？」と M 様。「一緒にいきましょう！！」と、トラベルヘルパー竹内さん。トラベルヘルパー竹内さんのスマイルレポートです。



**車いすです本当に行けるの？トイレは大丈夫かしら？温泉に本当に入れるの？行きの列車の中では不安から同じ質問を繰り返してトラベルヘルパーに尋ねられていました。思い出のベーカリーでパンを購入して**

**「来ちゃったわ〜」と満面の笑顔。ホテルのお風呂も「気持ちいいわ〜、足の痛みがなくなったの、、、」と終始笑顔！翌日は大好きなうなぎをほおぼってご満悦！うなぎ弁当もお持ち帰りになり、「また一緒に行きましょう！」と笑顔で話されていました。**

トラベルヘルパーを初めてご利用されるお客様は、最初は不安でいっぱいですが、出かけてしまったら、もう終始満面の笑顔になります。最初の一步さえ踏み出せば、あとは自信がついて、外出が楽しみになります。トラベルヘルパーは最初の一步の勇気が出るように、ぽん！と背中を押す係です。



介護タクシードライバーの  
海野さんとパチリ

## 大好きな民謡 トラベルヘルパーと民謡酒場へ

94歳のS様、大好きな民謡を楽しみに、民謡酒場へ。

お嬢様が生地を持ち込んでお母様の為にオーダーしたという素敵なエプロンドレスを着てお出かけです。民謡酒場では、舞台からマイクにて「実はこのお客様の中になんと94歳になられます方が、お見えくださっています。」と紹介してくださいました。その後お客様全員が拍手をしてくださいました。「そこにおられるだけで素晴らしいことなんだ」とうれしく思いました。津軽三味線の舞台をただじーっと真剣な表情で鑑賞されます。元気で粋な若者たちと写真撮影をして、また会う約束をしました。



トラベルヘルパー梅原さんのスマイルレポートです。

**明るく、たくましく、笑顔とお話の絶えない素敵なお客様でした。人に感謝を忘れず、エレベーターのなかで、レストランでみなさんに感謝をのべられます。その都度、気持ちがほっこりするの、私だけでは、なかったと思います。民謡酒場の津軽三味線の若い方にもエールを送られていました。会場では、94歳のお客様ですと、舞台から紹介していただき他のお客様たちから拍手が巻き起こりました。帰り際、あるお客様が「お会いできて 嬉しかった」と言ってくださいました。**

S様は、またこのお店に行く計画をたてられています。

## 短歌大会の表彰式へ トラベルヘルパーは私のお友達よ

「宮柵二記念館短歌大会表彰式出席のため」故郷の新潟へ、トラベルヘルパーと一泊二日のご旅行です。新幹線の車内では、故郷のこと、短歌のこと、ご主人のこと、今の生活のことなど、たくさんお話ししてくださいました。新潟、浦佐の会場に着くと、とても広い会場でびっくり。夜は、懇親会に参加されました。宮先生のご長女とお会いし、感激のご様子でした。そして、次の日、駅でひなたぼっこしていると観光中の女性と意気投合、ご一緒することに。積雪もあり、雪に触れられて、気持ちよさそうなK様。越後湯沢駅でお土産を買われ、帰路につかれました。ご自宅に戻られ、御仏壇や、ご主人、ご両親、宮柵二先生の写真に「お守りいただきありがとうございます。」と、きちんと手を合わせて、ご報告されていました。トラベルヘルパー千野さんのスマイルレポートです。



賞状を持ってトラベルヘルパー千野さん（左）と記念撮影

故郷、越後の歌人宮柵二先生の「コスモス」同人であり、生誕100年という記念すべき年にご自分の歌が入選され、その表彰式にご参列の旅に同行させて頂きました。「私のお友達よ」とお会いになったごの方にも私をご紹介くださり一瞬に親しくお話しが弾みました。お話しの内容・行動はとても91歳という年齢を感じさせず若々しく感性豊かな方でした。何人かとお友達になり、連絡先を交換したり一緒に観光されました。普段はお一人でお住まいですが、この二日間本当に多くの方とお会いしお話しされ、また昔を振り返りながら身も心もさらに若返ったご様子でした。暖かい気持ちで楽しく感謝の二日間でした。

K様のお人柄でしょうか、すてきな一期一会が、一泊二日のご旅行に思い出を添えて下さいました。

### 初めてのハワイ アロハシャツがお似合いです

ハワイへトラベルヘルパーと。ハワイのホテルのベランダからのロイヤルハワイアンホテルとダイヤモンドヘッドの景色に「いい眺めだね」と感嘆されます。ワイケアアウトレットモールでは、帽子とアロハシャツ、タンクトップをご購入。「外国の人はかっこいいねえ」とおっしゃっていましたが、K様もとてもおしゃれでステキでいらっしゃいます。早速、アロハシャツに着替え、ディナークルーズへ。クルーズのショーに感激され写真をたくさん撮っていらっしゃいました。念願の太平洋航空博物館と戦艦ミズーリを、2時間かけてじっくりと見学されました。熱心に音声ガイドに耳を傾けられていらっしゃいました。ダウンタウンも観光され、カメハメハ大王、イオニア宮殿、ハワイホールなどを見学され、興味津々でいらっしゃいます。夜には、タンタラスの丘で夜景を楽しまれました。

トラベルヘルパー古矢さんのスマイルレポートです。

国内外を問わず以前は奥様とご旅行を楽しまれておられたようですが、近場の旅行を後回しにされていたため今回ハワイは初めてのご旅行だったそうです。ハワイの風土があったようでビーチを散策され疲れるとコーヒーショップで一服したり、部屋からダイヤモンドヘッドを眺めながら午睡を楽しまれたり、今回のメインイベントであるパールハーバーへ行かれ、世界大戦で日米の降伏文書調印式の舞台となった戦艦ミズーリの見学もゆっくり時間をかけてされました。



### お正月は家族でハワイ のんびり介護旅行

お正月は、ご家族でゆっくり。暖かいハワイでゆっくり。そして、トラベルヘルパーと安心してゆっくり。ハワイのホテルに到着すると、「ようこそハワイへ！」と、虹が。ワイキキビーチをご家族で散歩したり、タンタラスの丘で、ワイキキとダウンタウンで一望したり、パンチボール、ヌアヌパリ、カイルアビーチ、ラニカイビーチ、マカブウ岬、サンディビーチ、ハロナ潮吹き穴、ハナウマベイ、、、いつもご一緒に、にぎやかで楽しい時間を過ごされて、とても仲の



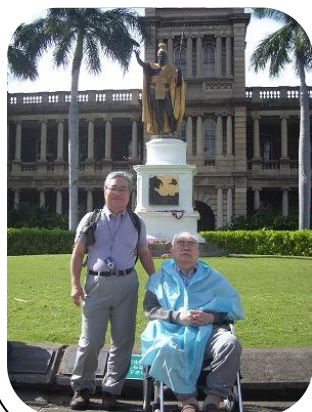
良いご家族。タンタラスの丘からは夜景も見ました。「昼に見た景色とは違ってきれいだね」。

ご家族みな様で、ハワイを満喫していただきました。

トラベルヘルパー古矢さんのスマイルレポートです。

**ご夫婦ともにクラシック音楽がご趣味で、歴史上の？声楽家の話もいろいろと伺わせていただきました。余裕をもって組まれた旅程通りの半日観光、半日休憩のペースで対応させていただき、正解だったと思います。息子さん、お孫さんと共にゆっくりハワイの休日を楽しまれました。**

←カメハメハ大王像の前で。



## トラベルヘルパー®と一緒に『お出かけ日和』

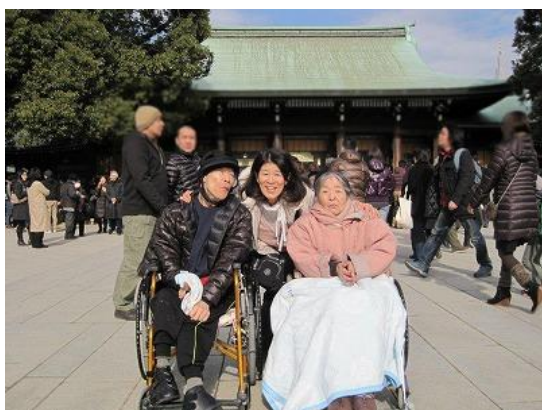
### 初もうで「今年は来られないと思っていました」

離れて住む息子さんとの初詣のお出かけをととても楽しみにされていたお母様。息子さんのお顔を見ると、ぱっと表情が華やぎました。介護タクシーで明治神宮へ。「あらマンションの三階に鳩がいるわ。」「車がたくさんねー。」と、外の景色を楽しまれていらっしゃいました。明治神宮に到着して森林浴を受けながら、参道を進み、お母様と息子さん、お二人でお賽銭を投げて、手を合わせお参りされました。

「もう私は今年は来られないと思っていました。来られて幸せです。」うれしそうに何度も繰り返すお母様。お二人で、おみくじを引かれました。二人とも同じ15番のおみくじです。その後、新宿の京王プラザホテルで、息子さんの「お誕生日ランチ」。食欲旺盛な息子さんのことをうれしそうに目を細めてご覧になるお母様。プレゼントの本に大喜びの息子さんに、「良かったわね！いいね！」と、お母様も大喜びです。

トラベルヘルパー宮澤さんのスマイルレポートです。

**お母様は息子さんと一緒にいるだけで幸せそうにいつもニコニコされています。息子さんもお母様の言葉かけに嬉しそうにいらっしゃいます。たまにしかお会いになれないのでご一緒の時間を大切に思**



**われているお気持ちが伝わります。お母様は「今年はもう来れないかと思いました。」と明治神宮にお参りできたことも喜んでいらっしゃいました。また来年も、再来年も息子さんと一緒に息子さんのお誕生日をお祝いしていただきました。**

太陽のように、おっきな明るい笑顔の息子さん。それに比べ、息子さんをご覧になるお母様の穏やかな笑顔は、冬の縁側のひだまりのような温かさでいっぱいでした。

←親子で記念撮影。真ん中がトラベルヘルパー宮澤さんです。

### ★★ 管理部ヤスカワコラム「ゆるゆる通信」★★

最近旅行していないなーと、なんとなくパスポートを取りだしてみたら、有効期限がもうすぐ切れることに気づいて大慌て！翌日の昼休みに、走って証明写真を撮りに行きました。ちゃんとしたスタジオで撮ったのですが、髪の毛がボサボサしているし、顔が疲れているし（老けて見える）、とても不本意な写真になってしまいました。これがパスポートになって、10年も使わなきゃいけないのか、と、かなりショックです。10年後に、「この写真より今の方がいいでしょ？」と言えるように、女を磨くことにします。

トラベルヘルパー®は  
介護・看護の資格を  
持ち、旅先や外出先  
での介護技術を学  
んだプロの外出支援  
専門員です。

お問い合わせは、

**株式会社SPI あ・える倶楽部**

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-19-13トッパビル 10F

**TEL 03 (6415) 6480**

発行人：篠塚千弘

編集：管理部

FAX03(6415)6488 ホームページ [www.aelclub.com](http://www.aelclub.com)