

こんにちは。株式会社 SPI あ・える倶楽部の篠塚千弘です。

先日のお客様との会話。「最近、いろんなことに興味があって、好奇心が旺盛なんだよね。」「それはいいですね！春になって花も咲き始めましたし、〇〇様も、好奇心の花をどんどん咲かせて下さいねっ！」と私。「若い人にまだまだ負けてらんないよ。」イキイキと弾んだ声でお話しされるお客様の様子に、私も元気になりました。



そういえば、あ・える倶楽部トラベルヘルパーのスマイルレポートには、外出や旅行をきっかけに、ペンを持って絵を書き始めた、、、ビリヤードをやってみたら腕前は衰えていなかった、、、以前の三味線をまたやってみようかな、、、などなど、お客様の好奇心がムクムクと湧き上がってきた、ということが、たくさん書かれています。その度に、うれしくなります。興味や好奇心が湧いたけど、でも、、、と、ご自分から諦めてしまっている方、もったいない、です。トラベルヘルパーと一緒に、ご自分の「できない」というバリアをとっばらって、好奇心の花を満開に咲かせて下さい。

## トラベルヘルパーと一緒に『介護旅行』

### 米寿のお祝いに 家族でゆったり温泉

舞浜のホテルで、米寿のお祝いです。ホームで暮らすお母様を囲んで、二家族様でゆっくりと過ごされました。

お母様とお嫁様と一緒に外の景色を楽しまれる「温かい後ろ姿」。東京の街並みのむこうにそびえ立つスカイツリー、美しく輝く夜景、富士山のむこうから登る朝日、同じ景色を、一緒にご覧になるお二人の後ろ姿に、写真を撮るトラベルヘルパーの微笑えむ様子が目に浮かびます。



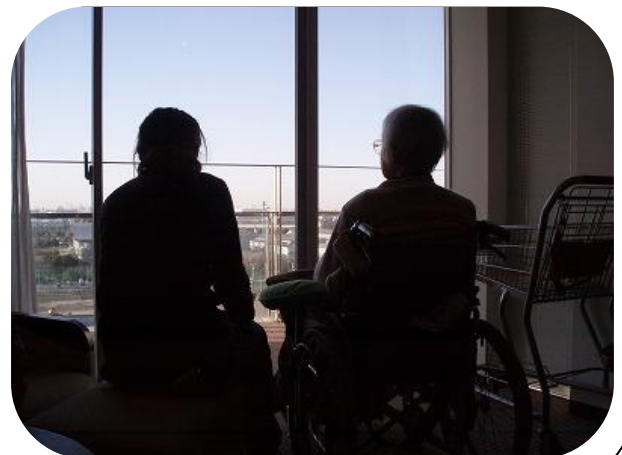
ご一緒したトラベルヘルパー茂木さんのスマイルレポートです。

**初めてお会いしましたが、ご家族の会話も穏やかで息子様ご夫婦もとても尊敬し大事にされている様子が伺えました。**

ご一緒したトラベルヘルパー岡安さんのスマイルレポートです。

**今回は米寿のお祝いでご家族が集まりました。何度もあえる倶楽部をご利用との事ですが、初めてお会いしました。とても上品な方でまさに絵に書いたような素敵なご家族でした。お母様に対しご家族全員が敬語を使われ皆様から慕われていらっしゃるって強く感じました。息子さんの声がけにしっかりと瞳を見つめ笑顔を返されていた事がとても印象に残りました。またトラベルヘルパーの「息子さん、存在感やオーラが芸能人みたいですね！！」との声がけにもニコリされました。**

お住まいの場所から車にて20分弱の温泉です。これからは是非ご利用頂きたいと切に願います。ありがとうございました。



# 親孝行の熱海旅行 「本当に幸せな時代に生きられました。」

行き先は熱海。目的は温泉と梅園と親孝行です。東京駅でお弁当を購入して出発です。「**良いお天気でよかったわ。本当に幸せな時代に生きられました。こうして旅行に連れて行ってもらえるなんて。昔は車いすになるとどこへも行かれないものだったのにな。**」と、Y様。

熱海桜も梅も満開。来てよかったわ、幸せだわ、と、とてもうれしそうなY様でいらっしゃいます。ホテルから見える庭も美しい春の色です。お楽しみの温泉入浴は、東伊豆のトラベルヘルパーがお手伝いに来てくれました。

**お姫様になったみたい。温泉に入りながら海や船が見れるなんて本当に幸せ。いい時代に生まれました。家では小さなお風呂しか入れないものね。感謝です。**と、トラベルヘルパーに感謝のことばをかけて下さいました。お夕食は、東伊豆トラベルヘルパーも一緒に、賑やかに、楽しく。「湯上りの一杯は格別でしょ」と、ご息様からビールを勧められ、ゴクっとヒトクチ。「なんかほっぺたがぼっぼしてきちゃったわ」と。翌朝、ご自分で化粧ポーチを開けてお化粧されます。Y様、



お肌もつやつやで、表情もいきいきで、とってもステキです。

トラベルヘルパー戸塚さんのスマイルレポートです。

旅の途中起きるハプニングも大いに楽しみながら「外に出るといろんなことがあるわね。」「思い出に残る旅行になりましたよ」と。ハプニングは旅のスパイスというところでしょうか。次の旅行は4月だねと楽しみは先に続きます。

今回もとてもすてきな笑顔を、ありがとうございます。



## ひさしぶりの旅 トラベルヘルパーとゆったり伊東温泉

トラベルヘルパーがお迎えに上がると、既にコートを来て待っていて下さいました。久しぶりのお出かけに、少し緊張して、不安そうなお様子です。車窓から美しい富士山を見ながら、伊東温泉に到着です。旅館では、お待ちかねの露天風呂。入浴介助の助っ人に、東伊豆のトラベルヘルパー清水さんが来てくれました。ゆっくりと温泉に入った後には、お夕食をゆっくりとしっかりと楽しみました。帰りの車から、ずっと海を眺めていらっしゃったI様。ホームに到着すると「ありがとう、楽しかったわ。」と、おっしゃって下さいました。トラベルヘルパー宇田川さんのスマイルレポートです。



**あえる倶楽部の講演を聞いてお知り合いが旅行に行ける事を知ったと言うお客様と伊東温泉に一泊行って参りました。久しぶりの外出と言う事で無理をせず、2日間とも出発もゆっくりでお宿でものんびりして頂きました。お食事はとても美味しく、二人で「食べすぎちゃった～」と大笑い、温泉は泉質も良くお気にいって頂けた用で帰りの車中ではずっと海を見て「次は何処の温泉が良いでしょうか？」と話しながら帰ってまいりました。日頃、車いすに乗っていても旅行に行けた事で自信が付いたのでは…最初は不安でいっぱいのご様子でしたが、トラベルヘルパーと一緒に楽しんでいただきました。**

※旅館の了承を得て、トラベルヘルパーは着衣のまま介助を行っております。

## 再び民謡酒場へ ついに歌われました！

96歳のお客様、再び民謡酒場へお出かけです。前回は昨年12月でした。スタッフの「いらっしやいませ。ご無沙汰しています」の声がけに頷いて笑顔で応えられます。三味線ショーが始まると、真剣なお顔になる。しばらくすると、、、突然歌いだしました！！“斎太郎節”に合わせ大きな口をあけて歌われました。ご家族、お店のスタッフ、トラベルヘルパーみんなの顔がほころびます。

トラベルヘルパー廣中さんのスマイルレポートです。

**ショー終了後、若い男性スタッフ達に「有り難う、また来ますね」と声をかけられ満足された様子が伺えました。「人間はね、人と人のつながりが一番大事なのよ」と私達に話された言葉が印象的でした。**

トラベルヘルパー岡安さんのスマイルレポートです。

今回はお嬢様ご夫婦と5名様＋トラベルヘルパー2名の大変賑やかな民謡酒場へのお出かけでした。歌が大好きなお客様がいつ美声をお披露目して頂けるかと毎回楽しみにしていましたが、今までなかなか機会に恵まれませんでした。実は今回も聞けないかなと寂しい気持ちの方が優っていました・・・しかしその時は突然やって来ました！誰の声がけも必要とせず自ら歌いだしました！！それはまるで満月の様にまあるく、大きな口を開けて歌われました！！その場にいた誰もが笑顔になりました。とても心が温かくなり幸せを感じ素敵な時間が流れました。周囲の人々を一瞬にして幸せにしてしまう、F様のお人柄、魅力、存在感にあっばれです！！



お嬢様ご夫婦2組でお母様を囲んで記念撮影 パチリ

## トラベルヘルパーが小学生向け教材に登場しました！

小学生向けの教材にトラベルヘルパーが紹介されました  
学研の「みんなのユニバーサルデザイン」シリーズ（全6巻）

### 第5巻 活動の場を広げるユニバーサルデザイン

第一章。好きな時に好きな場所へ。トラベルヘルパー宇田川さんへのインタビューや、実際にトラベルヘルパー宇田川さんが沖縄への旅行に同行した時の様子を写真とやさしい文章で紹介しています。

書名 みんなのユニバーサルデザイン 全6巻

監修 東洋大学教授 川内美彦

揃定価 17,640円（本体16,800円）

各巻定価 2,940円（本体2,800円）

A4 変型判・各巻48ページ 小学校中学年～中学生向き



私は、この教材に、なんだか明るい「未来」を感じました。わかりやすい表現で、本質的なことを丁寧に学ぶ、、、本来、学校とは、こういうことを一緒に考えて、実践できるように教える場ではないでしょうか。

## 新しい&懐かしい スカイツリーと浅草散策

東京スカイツリーと浅草へお出かけです。まずは、トラベルヘルパー宇田川さんのスマイルレポートからお読み下さい。

久しぶりに元気なお客様にお会いでき一安心。一日中快晴の中、今回は初の日帰りプチ旅行に御一緒させて頂きました。たくさんのスタッフの方々から笑顔で「行ってらっしゃ〜い」と見送られ、今話題のスカイツリーに登り、遠くの富士山を見たり、浅草寺近辺では子供の頃御家族で『東映まんがまつり』の映画を見に来てこのお店でお父さんに食べさせて貰ったんです。懐かしいなあ〜』と思い出話を聞かせて頂きました。遠くに行く旅行もいけど昔を親子で思い出話ができる日帰りプチ旅行も良いですね！

お客様は、一昨年に九州のご実家のお墓参りとご親戚を巡るご旅行をきっかけにトラベルヘルパーサービスをご利用いただいています。決心されて行かれた九州旅行がスタートでした。その後、北海道、伊勢、と、ご旅行で自信を持たれ、今度は日常の中のお出かけも楽しんでいただきました。

そして、今回は、新人トラベルヘルパーの同行研修にもご協力いただきました。ご一緒させていただいた、研修生 柴さんの「初めての」スマイルレポートです。

ご長男様が自らU様に「どう？見える？高いねえ」「あれが浅草寺だよ」と適宜楽しませようお声掛けされ、U様も嬉しそうな表情が多く見られました。浅草ではお二人の思い出の地という事で、ご長男様が幼少の頃にU様に映画を観に連れてきてもらい、オムライスを食べたのを覚えているとの思い出話をされ、実際にその場所に行ってみると、映画館はパチンコ屋になっていてその隣にオムライスのお店があり、営業していませんでしたが店構えは当時のままで、お二人で記念撮影、寂しさの中にも懐かしむご様子が見えました。そのご様子を見ながら、お二人の現在まで色々な事があつたであろう数十年の思い出、ご長男様がお父様を想うお気持ちを想像し、温かい気持ちになりました。また同時にこの様な旅に同行しお力添え出来た事のすばらしさに感謝の気持ちでいっぱいになりました。



スカイツリーの展望フロアからの眺めに感動です！

### ★★ 事業部ヤスカワコラム「ゆるゆる通信」★★

デジカメが普及して、失敗を恐れずに写真をたくさん撮れるようになりましたが、今度はデータの保管に困りますね。ヤスカワは外付けハードディスクに保管していたのですが、なんとそれが故障してしまったのです。10年分の写真が・・・私の思い出が・・・と、かなりショックを受けました。ひとり、部屋で号泣です。修理に出したら80%くらい復活して戻ってきて、今度は嬉し涙。機械は信用しすぎてはいけないのだな、と教訓になりました。みなさんも、大事な写真は現像することをおすすめします！

トラベルヘルパー®は  
介護・看護の資格を  
持ち、旅先や外出先  
での介護技術を学  
んだプロの外出支援  
専門員です。

お問い合わせは、

**株式会社SPI あ・える倶楽部**

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-19-13トッパビル 10F

**TEL 03 (6415) 6480**

発行人：篠塚千弘  
編集：事業部

FAX03(6415)6488 ホームページ [www.aelclub.com](http://www.aelclub.com)