

「あににに」新聞

2014年
4月25日号

AEL
Act, Ease, Love
【介護旅行】



こんにちは。株式会社SPIあ・える倶楽部の篠塚千弘です。

最近「歩きスマホ」の危険を呼びかけるニュースやCMなどよく目にします。インターネットをチェックしながらの「歩きスマホ」の光景、よく見ますよね。私も外出先でのメールチェック、調べ物、地図や乗り換え情報検索など、仕事や生活でスマホを便利に利用しています。ですが、夢中になりすぎたり、集中して周りが見えなくなってしまう迷惑をかけてしまっている場面も時々目にします。先日、久しぶりにトラベルヘルパーの実習生の押す車いすに乗り渋谷界隈を15分ほど散策しました。外での介助の訓練は受けているので車椅子介助や声かけには何の心配もなく、つかの間の渋谷散策を楽しむことさえ出来た私です。何が一番怖かったかといえ

ば、15cmの段差でもなく、すぐに点滅する横断歩道でもなく、「歩きスマホ」。前を見ずにズンズン歩いてくる「歩きスマホ」、これは車椅子に乗っていて本当に怖かったですし、危険を感じました。トラベルヘルパーは、外での介助のエキスパートであることはもちろんですが、心くばりも大事なスキルの一つです。トラベルヘルパーマインドで周囲へのちょっとした思いやりや気使いができる人が増えたら、もっとやさしい社会になると思います。自責の念も含め、皆さん、「歩きスマホ」は危険ですのでやめましょう。

トラベルヘルパーと介護旅行

6日間の小笠原クルーズ

6日間の小笠原クルーズ。「クルーズの旅ならではの」を、トラベルヘルパーと堪能していただきました。

3月31日、一行を乗せたパシフィックビーナスは横浜を出航しました。まず避難訓練！救命胴衣を身につけます。船内ではがま口を作る体験や、ジムで運動器具を使ってみたり、朝のウォーキングや体操、フォークダンスとたくさんアクティビティをこなしました。強風と雨の中、「父島」に上陸。ホエールウォッチングでくじらを見ることできました。

宇田川トラベルヘルパー（写真右）のスマイルレポートです。

とても健脚なお客様と小笠原（父島）クルーズに参加して来ました。父島ではあいにくのお天気でしたが御親戚のお子さん達とホエールウォッチングに行き目の前で鯨のブローやブリーチング、小笠原特有のウミヘビなどを見ることができました。クルーズなので後は船の中でのんびり、ビンゴ大会や簡単なダンスに参加したり小さなガマ口を作ったりトランプをしたり、たっぷり楽しい時間が過ごせたと思います。

田中トラベルヘルパー（写真左）のスマイルレポートです。

笑顔が素敵な1様。一緒に撮った



写真はどれもニコニコでした。「私できなから」と言っていたダンスもリズム感バツリで、先生がするステップをすぐに真似出来ていてビックリ。チリ沖地震の影響で予定していた島内観光ができず、残念でしたがまた旅行に行こうとのお言葉があり嬉しく思いました。旅行中私の婚活相談にも真剣にのってくれたので、次お会いする時には良い報告ができるように頑張りたいと思います。

自分への「褒美」 伊豆周遊の旅

近場はお一人でお出かけされませんが、遠出は心配と、後見人さんに勧められて初めてトラベルヘルパーをご利用です。列車の中では地図を見ながら、行程を確認します。「命の洗濯、自分への「褒美」だわ。」伊豆に來たら魚介でしょ、と海鮮丼ランチを。やっぱ外に出てみるのはいいものね。お夕食をどれも本当においしい。お風呂に入って「あく気持ちがいいわ。温泉っていいですね。」朝ごはんも「太陽を浴びながらお食事できるなんて最高！」こんなに食べたの初めてだわ。東伊豆町のつるし雛に「素晴らしい！きれいな花が浮いているわ。」一足先の桜を楽しみました。



戸塚トラベルヘルパー（写真中央）のスマイルレポートです。

「たまには外に出てみたら。」と後見人さんのオススメで あ・える倶楽部を知り、初めてご利用していただきました。「テレビで見ているのと同じ目で見るとはやっぱり違いますね。」内風呂では味わえない気持ちの良さ、やみつきになりそう「だわあ」などと一つ一つ旅で起こる出来事を楽しみながら新鮮な気持ちで感想を述べられるM様と、とても気持ちのよい時間を共有しながら、自由歩きの気ままな旅と一緒に楽しませていただきました。これを機会にテレビに出てくる「あ、今度はここに行ってみたいな」を実現して日常をさらに楽しく過ごしていただけるよう心から願っています。ありがとうございました。

トラベルヘルパーとおでかけ日和

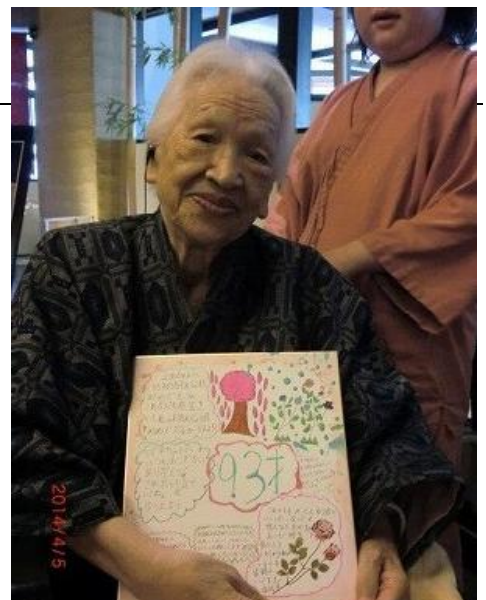
案ずるより行くが易し 93歳の日帰り温泉

人に迷惑をかけるから嫌だと、月に1度の外食以外は出かけること

がないそうです。今回は93歳のお誕生日に「温泉入浴」をプレゼントです。お風呂から上がった、ひ孫さんからのお誕生日プレゼントにっこり。

岡安トラベルヘルパーのスマイルレポートです。

初めてのご利用です。92才のお誕生日祝いを兼ねお嫁さん、お孫さんご夫婦、ひ孫さん総勢9名様のにぎやかなお出かけでした。最初に「挨拶すると、緊張されているのか表情が固く不安なお顔。しかし、ひ孫さんらに囲まれ湯船につかると「ああ・・・気持ちがいい！」と満面の笑みを浮かべ、お風呂から出るときは「バッチリ！」と両手でガッツポーズ。お食事も色々な種類を少しずつ召し上がり食欲旺盛でいらっしやいました。素敵なご家族に囲まれ、昼食会の最後は花束と寄せ書きのサプライズプレゼントに「綺麗だわ、とても嬉しい」とほくほく顔。次は弟さんへ会いに山形へお出かけされたいとの夢はどんどん拡がります。ありがとうございました。



岡田トラベルヘルパーのスマイルレポートです。

今回初仕事となりましたが、岡安さんと一緒に入浴介助のみと言うことで、何とか無事にお仕事させて頂きました。非常に緊張しましたが、温かいご家族の皆様のお蔭で始めは緊張で笑顔の無かったお客様が徐々に笑顔を見せて下さり、私の緊張もほぐれていきました。初めは小さい貸切風呂にご家族も一緒に入浴されるので不安もありましたが、一緒に入られることで得られる安心感、幸福感をお客様の笑顔で目の当たりにし、感動しました。お誕生会も皆さんの寄せ書きを贈られたりとステキなご家族のお手伝いをさせて頂き思い出深い初仕事になりました。

今回のトラベルヘルパーサービ
スのコーディネートを担当させて
いただいた田中が、「お客様から名
言をいただきましたー！【案ずるよ
り行くが易し】。名言ですよね。」と、
うれしそうに社内に発表していま
した。すてきな名言を、ありがとう
ございました。

初めてのデイズニールランドで 笑顔、笑顔の一日



お客様のすてきな笑顔いっぱい
@デイズニールランドです。

小林トラベルヘルパーのスマイ
ルレポートです。

当日朝、お化粧をしてもらい、ダ
ウンジャケットの下には、この旅行
の為に購入した春らしい洋服を嬉
しそうに見せて下さいました。デイ

ズニールは初めてで楽しみと緊張が入
り混じったご様子。まずは1周する
ことに。途中、ワゴンでプレッツェ
ルを購入し食べ、「こうゆう食べ歩き
がしてみたかったの」と嬉しそうに
召上っている笑顔は素敵でした。滞
在時間は短かったですが、施設内の
様子は感じて頂けたのではないかと
思います。ご本人よりハワイはあま
り、、だけどまた出掛けたい、また
お願いします、とのお言葉を頂きま
した。施設にてお土産話を楽しそう
にしている姿は微笑ましくトラベル
ヘルパーにとっても嬉しい時間でした。

角田トラベルヘルパー（下の写真
左側）のスマイルレポートです。

東京駅の新幹線到着ホームで待
っている、オレンジ色のダウンを
見事に着こなす元気いっぱいのお客
様が笑顔満点で現れました。今回の
お出掛けの為に、髪を綺麗にカット
し茶色に染め、素敵なおピンク色のセ
ーターも新しく購入されたとのこと。
70代にして初めてのデイズニール
ランドです。当日のお天気と同様、そ
れは心も快晴になります。デイズニ
ール滞在時間はわずか4時間でしたが、

お客様の希望をお聴きしながら・・・
①小さなショーを鑑賞する、②大き
な船に乗る、③外でスイーツを食べ
る、④普段あまり食べられないもの
を食べる、⑤パレードを間近で鑑賞
する、⑥頼まれたお土産を購入す
る・・・ことができました。こんな

盛り沢山の予定をこなす事が出来た
のは、お客様の協力はもちろんで
すが、やはりデイズニールのスタッ
フ様のおかげです。ハード面のバリア
フリーは周知の事実ですが、その他
の細かな配慮がとても素晴らしかつ
たです。車いす利用の方専用のパン
フレットまであり、詳細に記して
れています。質問には丁寧に回答頂
き即対応。特にパレードでは、様々
なキャラクターが車椅子のお客様の
元へ、ハイタッチと笑顔を届けにや
って来てくれました。同行されたお
兄様は、常にお客様の写真を撮影さ
れたり、お土産と一緒に選んだりと
妹様への愛が溢れていました。子供
からお年寄りまでハッピーになれる
世界。お客様が毎日過ごしている施
設の中では感じる事が出来ない世界。
テレビでしか見たことのない夢の国。
十分に味わって頂けていたのなら、

とても幸せです。最後は、再び新幹
線出発ホームでお見送り。満面の笑
みで手を降って下さったお客様の
姿・・・何だか1人・・・ジーンと
してしまいました。



桜満開の中、国立劇場へ

お客様のお出かけの目的は、国
立劇場に、ご友人の藤間流踊りの会
を観賞に行くこと。外出に期待する
こと・・・甥ごさん、トラベルヘル
パーとおしゃべり、ランチ、趣味
を楽しむこと。春らしいお洋服をト
ラベルヘルパーと一緒に選びまし
た。選んだネックレスについて「こ
れは〇〇ちゃんからのプレゼント

なのよ。」と、お話ししてくださいました。施設スタッフに見送られて「いつてきまーす！」

国立劇場までの道中、車窓からの景色に、ここはどのあたり？美容院があるわ、など、興味深く楽しまれていました。国立劇場では、会場に入る前に庭を散策して満開の桜のお花見でお喜びの様子でした。

大塚トラベルヘルパーのスマイルレポートです。

ベレー帽子とスカーフでお洒落をして、ご友人が出演される藤間流舞踊会へお出かけ。

ご自身も日舞の経験がおりないので、三味線の音に合わせ、自然に手が動きだしてました。「まるで夢の世界にいるようだわ！(感動して)涙が出ちゃった！」とおっしゃった時のチャージングな笑顔が印象的でした。満開の桜の下での甥ご様との2ショット写真もバッチリ！好奇心旺盛な1様、これからもお元気で大好きなお出かけを楽しまれる事でしょう。とても楽しい時間を一緒に過ごさせていただきありがとうございます。



あ・える倶楽部ニュース

ドラベルヘルパーがドラマになります！

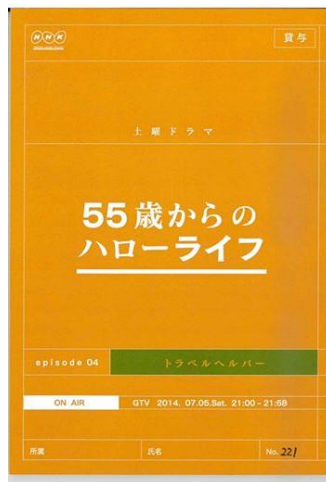
村上龍さんの著作「55歳からのハローライフ」(幻冬舎)には、「トラベルヘルパー」という章があります。「老いていくことの希望」を描くオムニバス作品です。もうお読みいただきましたか？

なんと、その「55歳からのハローライフ」が、このたびNHKでドラマ化されることになりました。すでに制作は開始されており、代表が指導にあたることや、現役トラベルヘルパーの出演も決まっています。さて、誰が出演するのでしょうか？ぜひ、ご覧ください！

【放送予定】
平成26年6月14日(土)から
平成26年7月12日(土)
毎週土曜日 午後9時から
NHK総合にて

※第4話「トラベルヘルパー」は、7月5日(土)放送予定です。
小林薫さん、安田成美さんが出演されます。

←これは、台本の表紙です。



スタッフ一同、楽しみにしています！

★事業本部ヤスカフのゆるゆる通信★

最近、歩くことを心がけています。このまえの休日には、1万7千歩を記録しました。いやー、よく歩いた。あちこちで花がきれいに咲いているし、気候もいいし、お散歩にはピッタリの季節ですね。この調子で、健康的なスリムボディを目指します！



トラベルヘルパー(外出支援専門員)®は介護・看護の資格を持ち、旅先や外出先での介護技術を学んだプロです。

お問い合わせは、

株式会社SPI あ・える倶楽部

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-19-13トップビル 10F

TEL 03 (6415) 6480

発行人：篠塚恭一
編集：事業本部

FAX03(6415)6488 ホームページ www.aelclub.com

「にこにこ新聞」に掲載されている全ての画像・文章・情報等は著作権により保護されております。著作権者の許可なく内容の全て又は一部をいかなる手段においても複製・転載・流用・転売・複写等することを固く禁じます。