

# 「あにこにこ」新聞

2014年  
2月25日号

A'EL  
Act, Ease, Love  
【介護旅行】



こんにちは。(株)SPI  
あ・える倶楽部、篠  
塚千弘です。お客様の  
笑顔、トラベルヘルパ  
ーの笑顔、そして笑顔

を見た私も笑顔、笑顔って、すごい伝  
染力がありますね。(連鎖ってことば  
よりも伝染っていったほうが、強い力  
があるように感じます)

笑顔と同じようにことばもかなり強  
い伝染力があると思います。「だめ  
だー」と誰かが言ったら、周りのひと  
も「だめだー」と言い始めたり、だめ  
だとみんなが思い始めてしまいます。  
高齢な方が外出や温泉、家族旅行に行  
かないのは声を上げて無駄とか、あ  
きらめて絶望してしまったことが原  
因だとしたら、「行きたい」「したい」  
を言い続けていたら、誰かがあ・える  
倶楽部が叶えてくれるよ、と、「いけ  
る」「できる」が実現するのと思いま  
す。  
高齢だから、身体が不自由だから、周  
りに迷惑をかけるから、行けるはずが

ない、と、諦めて声に出すことさえし  
ていなかった方が、トラベルヘルパー  
と、諦めていた希望を叶えているん  
ですよ、ということを知ってもらい、「実  
は私・・・」と声にだしてもらえよ  
うに、今月も『にこにこ新聞』をお届  
けします。

また、お客様の願いを実現する私たち  
は、ことばは具体化するということを  
意識して、元気できれいで建設的なこ  
とばを使っていくことも大事なこと  
ですね。

## トラベルヘルパーと介護旅行

### お孫さんの暮らす東京へ 福岡から家族旅行

お孫さんが東京の大学で勉強中  
です。お正月は家族そろって東京  
のホテルで過ごされました。東京滞  
在中、2日間をトラベルヘルパーが  
ご一緒しました。お孫さんの通う大  
学見学と初詣です。大学の門の前で  
の家族で記念写真。お孫さんの説明

にうれしそうに耳を傾けて  
いらつしやいました。代々木  
八幡へ家族揃っての初詣。屋  
台のわたがしをバクリ。(こ  
ういうのが楽しいですよね)  
おみくじを一緒に読んで  
り、うれしそうなお様子で  
す。最愛のお孫さんの東京で  
の生活の様子がうかがえて  
ほつしたり、東京での初詣  
やお孫さんの通う大学やア  
パート訪問で、あつという間の一日  
だったのではないでしょう。本部  
トラベルヘルパーのスマイルレポ  
ートです。

笑顔の素敵な朗らかなお客様。今回  
は、東京のお孫様に会いに来られま  
した。お孫様のお部屋では、プレゼ  
ントされたサクスを今でも大事に  
使われているお孫さんと記念写真。  
とても安心されたやさしい表情を浮  
かべられました。また、旅がお好き  
で国内をはじめ海外にもよく行かれ  
ていたとのこと。夕暮れ時、窓から  
見える六本木の灯しはじめたネオン  
を見て「きれいな、シンガポールの  
夜景を思い出すわ」と想い馳せて  
おられました。



今年もたくさん旅ができますよう  
に。。。

### ご家族の強い想いで叶えた 東伊豆で温泉入浴

今回のお客様は、NHK↓東伊豆役  
場↓トラベルヘルパーセンター東  
伊豆↓あ・える倶楽部↓温泉旅行の  
実現と、ご家族がお父様の温泉入浴  
を叶えたい！と強い想いで叶った  
ご旅行のお手伝いをさせていただ  
きました。

以下、トラベルヘルパー東伊豆の清  
水トラベルヘルパーのスマイルレ  
ポートです。

とても眺めの良いお部屋に感激され、  
窓辺ですと海をながめていらつし  
やいました。「普段はすぐカーテンを

閉めたがるのに、お父さんよっぽど  
気に入ったんだわ」と奥様。見えて  
いる島や、景色の説明をさせて頂く  
と「伊豆急でよくこちらの方には来  
たんだよ」と、お話がはずみました。  
久し振りの広いお風呂、手足も気持  
ちよく伸ばしていただき「あー気持  
ちがいい、やっぱり大きい風呂はい  
いねえ」と、しばし目を閉じて思い  
にふけていらっしやいました。奥  
様、お嬢様もとても喜ばれ、お父様  
が嫌がるからと脱衣所にいらしたお  
嬢様も喜んで写真を撮りに浴室へ。  
頑張って上がって下さいましたねと



声掛けすると「僕はね 昔腕相撲チ  
ャンピオンになったことがあるんだ  
よ」とにっこり。奥様がゆうどきネ

ットでトラベルヘルパーを知り、「お  
父さんを温泉に入れてあげられる」  
と思われたとの事。NHKの放送だ  
から信用できると思われ、まず東伊  
豆役場に問い合わせをしてトラベル  
ヘルパーセンター東伊豆を紹介され  
たとの事。その後、あえる倶楽部に  
も問い合わせ、お嬢様のご主人から  
も問い合わせを頂き、大変な努力で  
今回のご旅行が実現。お父様に温泉  
入浴をさせて上げたいというご家族  
の強い思いが叶ったの大浴場での入  
浴でした。皆様のお喜びもひとしお  
です。すてきな入浴ご一緒させて頂  
きありがとうございます。

東伊豆には、トラベルヘルパーセン  
ター東伊豆があります。東伊豆で暮  
らすトラベルヘルパーだから、とっ  
ても地元詳しい。観光スポット、  
ホテルのバリアフリー事情、おしい  
グルメ情報、地元の人のみぞ知る  
ヒミツのスポットとか。だから、ど  
こでもいいから安心して温泉に入  
りたい！家族でゆっくり観光した  
い！というご希望の場合は、トラベ  
ルヘルパーセンター東伊豆をご紹  
介しています。

## 離れて暮らす親子 初詣とお誕生日会

お母様はグループホーム。健様は施  
設。別々に住む母子、お二人は、  
時々一緒に外出を楽しまれていま  
す。お母様、健様それぞれにトラベ  
ルヘルパーがご一緒しています。今  
回は健様のお誕生日のお祝いと初  
詣です。久しぶりの再会にお二人と  
も笑顔満面です。トラベルヘルパー  
のハッピーバースデーの歌に、にっ  
こり。健様、ろうそくをふうーっと  
消します。大岡トラベルヘルパーも  
一緒にふうーっ(笑)。ビッグな笑  
顔の健様。さあ、何食べようか。プ  
レゼントの本にご満悦でいらっし  
やいます。ホテルのラウンジからの  
夜景に健様になっこり。お母様は  
ゆっくりと優雅にお茶をいた  
だいています。一緒にそれぞれの  
の時間を楽しまれていきます。お  
風呂でサツパリした後も、プレ  
ゼントをもう一度見直す健様。  
初詣は明治神宮に行きました。  
お母様はひいたおみくじを大  
きな声で読まれていました。  
トラベルヘルパーとしてご一  
緒したスタッフの安川さんの



スマイルレポートです。  
お母様はずっと体調が良さそうで、  
食欲旺盛でした。息子さんと一緒に  
いることがとても嬉しいご様子で、  
「ほら、早く〇〇しなさい」と指示  
したり、息子さんの行動を見て笑っ  
たりしていました。お母さんはいっ  
ままでたってもお母さんなんだな、と  
しみじみしました。息子さんもお母  
さんと一緒だととても嬉しそうです。  
これからも親子なかよくおでかけを  
続けていっていただきたいと思います  
です。  
健様にご一緒した大岡トラベルヘ  
ルパーのスマイルレポートです。  
世田谷区の都営住宅に寄って頂きま  
した。周りの都営住宅は新しく建て

替わっていましたが以前住んでいた都営住宅は当時のままでここに住んでいたんだと教えて下さいました。誕生日プレゼントに頂いた小田急の本の路線図で経営をしきりと指さしていました。以前お二人で住んでいた場所を訪れて、あのころの思い出がよみがえったことでしょう。

あ・える倶楽部 ニュース

## JTB様と業務提携!



2月13日付プレスリリースで、JTB様とSPIあ・える倶楽部が業務提携を始めたことを発表させていただきました。

2月14日発売のJTB様国内旅行エースJTB「心と体にやさしい宿」(首都圏発・バリアフリーやユ

ニバーサルデザイン)の設備やサービスを取り入れた宿泊施設を利用した宿泊プラン)のパンフレットに「トラベルヘルパー」の紹介案内を掲載しています。また、車いすをご利用の方でも安心な介護タクシーの手配についても記載しています。翌日の日経産業新聞にも、リリースされた【JTB×SPIあ・える倶楽部のトラベルヘルパーサービス】の記事が掲載されました。JTBのお客様に、もつともつとずつとずつと旅行を楽しんでいただけるよう、あ・える倶楽部スタッフ、トラベルヘルパー一同、心をあわせて、ますますがんばって取り組んでまいります!

## トラベルヘルパーセンター八戸ベンチャー大賞 最優秀賞!

あおもり発ベンチャー大賞 ビジネスプランコンテストに、トラベルヘルパーセンター八戸の池田右文オーナーが「父ちゃん母ちゃんに捧げる人生のセルフデザイン支援事業」で出場し、見事、最優秀賞を受賞しました!

最終選考会の様子はインターネットでも中継され、堂々としたプレゼンテーションや、受賞式での県知事へのハグ(!!)もしつかり放映されました。これから、青森県でトラベルヘルパーを広げ、どんどん活躍していきます!



青森県知事とハグ!!

## トラベルヘルパーとおでかけ日和 2年前にも訪れたスカイツリーへ!!

スカイツリーにトラベルヘルパーとお出かけです。「いつてきまーす!」タクシーの中でも、ご夫妻でお話しが弾みます。スカイツリー展望台では、東京の眺めをお二人で楽しんでいただきました。ソラマチを散策し、奥様が民芸品店で来年の力

レンダータペストリーと塩専門店で塩を買われ、「お茶にしましょう」と休憩。十間橋では、タクシーを降りて、スカイツリーの全景をご覧になりました。ランチは、好物の鰻を「おいしい」と召し上がりました。宮澤トラベルヘルパーのスマイルレポートです。

3年前に建設中のスカイツリーを見に来て「出来上がった見に来ましたよ。」とのお約束を実現してくださりました。今年の6月に大きな手術をなさって3か月も入院されていたと伺ったので、今回のお出かけに一緒にできた事に感無量でした。ご自宅を出られたときには曇っていて心配しましたが、どんどん雲が流れて展望デッキに上がった時には、素晴らしい眺めで富士山まで見ることが出来てとても喜んでいただけました。奥様はとても細やかな心配りをなさり、ご主人はそれに対して優しくお返事なさりとても仲の良いご夫婦です。ご一緒させていただき私も優しく幸せな気持ちにさせて頂きました。3人でスカイツリーに来ることが出来た事に感謝の一日でした。ありがとうございました。

結婚式で、トラベルヘルパーサービスの結婚式で少々緊張気味でいらつしやいます。ヘア、メイク時もトラ

# 涙と笑顔いつぱい 息子様のご結婚式

※写真は右が2010年、左が2013年です！



ベルヘルパーがご一緒しましたので、花嫁さんであるご息も安心されていきました。花嫁様がバージンロードを歩く姿に涙され、最愛のご息の結婚式に感無量な様子でした。結婚式後の披露パーティで「おめでとー！」と、乾杯。懐かしい方々、姪御様たちとのひさしぶりの再会に、笑顔でおしゃべりがたえません。リラックスされながら、フルコースを楽しめました。石渡トラベルヘルパーのスマイルレポートです。

**息子様の結婚式。**花嫁様がバージンロードを歩く姿に思わず涙されていらつしやいました。感無量のご様子。息子様から大きな花束を手渡され、嬉しそうなご様子。懐かしい方々との談話で、笑顔の絶えないY様。姪御様達も、しばしば様子を見に来て笑顔で接してくださるので、リラックスされ、素晴らしい懐かしい時間を過ごされたようです。帰宅の時間になり、安堵のご様子でした。頂いたテーブルフラワーを私にくださいました。有難うございます。

今回のトラベルヘルパーサービスは、結婚式会場でのお母様の付き添いでした。結婚式という晴れの舞台

だからこそ、不安や心配事もありますが、トラベルヘルパーは、お母様ご自身の不安、ご息の心配、ご出席者や、会場のスタッフのお手伝いを解決して、誰もが安心して、晴れの舞台がより思い出深く、感動的になるよう、お手伝いさせていただきます。



**★事業本部ヤスカワのゆるゆる通信★**  
今年も祖父母を川崎大師に連れて行きました。ランチにも期待されていますので、私も張り切ってお店を探しています。今年はホテルで和会席にしました。いつもは少食の祖母もほぼ完食！とても喜んでもらえて私も嬉しかったです。カニ、おいしかったなあ。



トラベルヘルパー(外出支援専門員)®は介護・看護の資格を持ち、旅先や外出先での介護技術を学んだプロです。

お問い合わせは、  
**株式会社SPI あ・える倶楽部**

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-19-13トッピル 10F

**TEL 03 (6415) 6480**

発行人：篠塚恭一  
編集：事業本部

FAX03(6415)6488 ホームページ [www.aelclub.com](http://www.aelclub.com)

「にこにこ新聞」に掲載されている全ての画像・文章・情報等は著作権により保護されております。著作権者の許可なく内容の全て又は一部をいかなる手段においても複製・転載・流用・転売・複写等することを固く禁じます。