

お客さま、ご家族さま、関係者各位

SPI あ・える倶楽部

## 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のための対応について

新型コロナウイルスの感染について、罹患者の発生・患者数の増加が報告されております。

新型コロナウイルスは、ご高齢の方、基礎疾患をお持ちの方が感染すると重症化しやすいといわれております。万が一、当社内にウイルスが侵入したり、スタッフがウイルスに感染したりしてしまうと、結果として多くのお客さまが感染してしまい、大変危険な事態になるおそれがあります。

当社としましては、始業前の検温、マスクの適切な着用、正しい手洗い・手指消毒、咳エチケット、手が触れる部分のアルコール消毒などにより、飛沫・接触感染の防止に徹底して取り組んでいるところでございますが、このたびの厚生労働省からの指導に基づき、以下の対応とさせていただきます。

ご不便をおかけする場面もあるかと存じますが、感染拡大を何としても防止し、皆様の生命をお守りするための対応でございますので、何卒ご理解・ご協力を賜われますよう、よろしくお願い申し上げます。

### ●安心・安全への取り組み●

外出時のさまざまなシーンにおいて、衛生的で清潔な環境で外出していただけるよう細心の注意を払います。お客様ご自身でも消毒・除菌をしていただける環境を配慮します。

お客様の安全・安心のため徹底した感染拡大防止対応を行います。

お客様に安心してサービスを受けていただくため、トラベルヘルパー、関係機関協力者は、マスクやフェイスガードなどを着用します。外出時、周りの方と安全な距離を保っていただけるよう、トラベルヘルパーが配慮します。

### ●トラベルヘルパーご利用に際するお客様へのお願い●

1. ご利用前に、必ずご自身の健康状態の確認をお願いします。(健康観察表のご記入をお願いしています)
2. トラベルヘルパー、関係機関による検温実施にご協力をお願いします。
3. 外出中は、マスクを必ずご着用ください。

なお、マスクの着用に同意いただけないお客様で、発熱や体調がすぐれない場合などは、ご利用をお断りすることがございます。

※マスクの着用に関しては、幼児または着用が困難な理由のあるお客様を除きます。

### <スタッフ・トラベルヘルパー、社内での対応について>

1. スタッフは、お迎え前に各自で検温を行い、発熱(37.5度以上)が認められる場合は、サービスを行わないことを徹底します。
2. マスクの適切な着用、正しい手洗い・手指消毒、咳エチケット、手が触れる部分のこまめな消毒といった感染予防策を、引き続き徹底して実施します。

### <お願い：サービスの受け入れについて>

1. ご利用日からさかのぼって基本一週間検温していただき健康観察表のご記入をお願い申し上げます。  
独居の方、検温が難しいかたは、トラベルヘルパーがご利用日、出発前に検温させていただきます。  
**ご本人、ご家族等の同行者に37.5度以上の発熱が認められた場合**は、必ずご連絡ください。  
この場合、改善がみられるまで、原則としてサービスのご利用中止とさせていただきます。  
同居のご家族さま等に発熱等の症状が認められた場合も、必ずお知らせください。
2. 利用中止とさせていただいた場合も、お客さま支援の観点から、ご家族、ケアマネージャー等の事業者ご担当や保健所等と連携し、別のサービスの提供などを検討させていただきます。
3. サービス利用中に発熱・咳などの症状がみられた場合、ご利用を中止し、医療機関の受診をお願いする場合があります。その際は、医師の指示に従い、ご自宅等で療養ください。
4. 解熱後24時間以上が経過し、呼吸器症状が改善傾向となるまでは、利用の再開はできません。  
ご利用再開には、医師の許可を得ていただき、発症日、解熱日をお知らせください。
5. お客さま、スタッフ、トラベルヘルパーに発症が続く場合、行政機関からの要請があった場合などは、営業を自粛させていただくことがあります。

### <お願い：顔合わせ等の訪問サービスについて>

1. ご利用日の朝ご自宅で検温をお願い申し上げます(ご利用のない日も検温いただき、体温の変化を記録いただけると大変助かります)。  
**お客さまご本人に37.5度以上の発熱が認められる場合**は、必ずご連絡ください。  
同居のご家族さま等に発熱等の症状が認められる場合も、必ずお知らせください。
2. お客さまに発熱が認められる場合、厚生労働省からの相談・受診の目安を踏まえて、適切な相談・受診のおすすめをさせていただきます。  
この場合、サービス提供の必要性を保健所・ケアマネージャー等と検討の上、やむを得ずサービスを中止させて頂くことがあります。

ご理解、ご協力を  
お願い申し上げます。

