にこにこ新聞

Vol.122　2023年
旅はリハビリ！諦めないで叶えよう

発行人：篠塚恭一
編集：管理部

こんにちは。
あ・える倶楽部の篠塚千弘です。
月に３回程、トラベルヘルパー４名でチームを組み、お出かけの情報を共有しながら、四季折々の見頃の庭園や神社仏閣、百貨店催事、イベントなど、近場のお出かけとお食事を楽しんでいらっしゃったお客様のご家族から「コロナもいよいよ終息しつつあり、今後も世に多くの笑顔を届けてください。」と、温かい励みになるメールをいただきました。

あ・える倶楽部は、お客様にとって心から安心できるサービスを提供することを原点としています。

お客様からいただいた想いのバトンをしっかりと受け取り、お客様の笑顔と幸せのために力を尽くして、皆様の想いを一つにして、心温まる旅の思い出を、これからも作ってまいります。

結婚式前日は３６名の親族で名古屋観光、夜は楽しく前夜祭でお祝い。トラベルヘルパーも幸せのお福わけいただきました。

行き先≫愛知県
目　的≫結婚式
トラベルヘルパー≫山本美紀子

御子息の結婚式で名古屋へいらっしゃったお客様。結婚式前日の名古屋観光にトラベルヘルパーがご一緒しました。総勢３６名の親戚皆様の観光バスツアーです。グループにわかれて、名古屋城本丸御殿や天守閣まわりの見学、熱田神宮へ参拝しました。

前列右：山本トラベルヘルパー

ご夕食会では、親戚皆様、それぞれ楽しい出し物で場が盛り上がり、終始ノリノリ♪で、にこにこ楽しそうでいらっしゃいました。

翌日のご子息の結婚式前の楽しい前夜祭を過ごしていらっしゃいました。

御子息のご結婚おめでとうございます。若いおふたりの末永い御多幸と、ご両家のご発展をお祈り申し上げます。

トラベルヘルパーにも幸せのお福分けをいただきありがとうございました。

仲良しご夫婦の大阪旅行。ＵＳｊへレッツゴー！

行き先≫大阪府
目　的≫海遊館・ＵＳｊ

仲良しご夫婦の大阪旅行です。

Copyright(c) 2023 SPI JAPAN All Rights Reserved.

初日は海遊館で楽しみました。

大阪出身のご主人さまのリクエストで、お好み焼きをテイクアウトしてお部屋でゆっくりされました。

翌日は楽しみにされていたＵＳｊ。楽しみたいアトラクションは、①スーパーマリオ！②ハリーポッター！③ハローキティ！

大阪の旅、お二人仲良く楽しんでいただきました。

【旅の目的】①在来線で熱海へ行きたい ②温泉でゆっくりしたい ③晴れたら初島にいきたい

行き先≫静岡県

目　的≫在来線で熱海へ　温泉

トラベルヘルパー≫堀上潔

「前回トラベルヘルパーと一緒に行った旅行が楽しかったから、３月には熱海へ行きたい！」と、ご希望のお客様です。今回のこだわりは「新幹線に乗らずに目的地へ向かうこと！」特急踊り子に乗って熱海へ。

熱海に着いて、腹ごしらえして、熱海をゆっくりと散策しました。

昼食はばらちらし

来宮神社の大楠の幹の周りを２周しました

久しぶりの広い湯舟での温泉に「とても気持ち良い～」とおっしゃっていました。

Copyright(c) 2023 SPI JAPAN All Rights Reserved.

旅行２日目、晴れていたら初島へいきたいとのご希望でしたが、あいにくの雨。「だったら、カラオケでしょう！」と、カラオケで歌い、

岩盤浴でゆっくりとくつろいでいただきました。

旅行３日目、熱海ロープウェイ、熱海城、などを観光して、お昼は、大好きなお刺身と金目鯛の煮付け定食に舌鼓を打ちました。

左：堀上トラベルヘルパー

熱海城

アタミロープウェイ

行き先は伊東温泉。旅程なし。宿泊先でゆっくり温泉に入ることが目的。少し観光もするかも、と何も決めない気ままツアーです。

行き先≫静岡県

目　的≫温泉

トラベルヘルパー≫伊藤栄子

コロナで３年ブランクの後、ようやく旅行に行きます！とお電話をいただいた時、変わらずお元気なお声でとてもうれしかったです。

行き先は伊東温泉。旅程なし、宿泊先でゆっくり温泉に入ることが目的の旅行。参加者の様子によって、少し観光もするかも、という、観光先未定のツアーです。

今回の旅の目的は、温泉とコロナで会えなかったご友人との再会。

とても楽しみにされていらっしゃいました。

右：伊藤トラベルヘルパー

楽しみにしていた温泉も、何回も入られて心も身体も温泉の効能でピッカピカになりました。

Copyright(c) 2023 SPI JAPAN All Rights Reserved.

久しぶりのご旅行中、ずっと笑顔で楽しそうなお客様のご様子に、トラベルヘルパーも笑顔になりました。

はやくも「次回は四国観光をしたい！」と、次の旅行に気持ちを馳せていらっしゃいました。

病院からショートステイへお引越し。今後の目標は自宅へ戻ること。リハビリの希望は東伊豆「夢花」で親子で一緒に泊まり、水平線から登るきれいな赤い月を見ること。

行き先≫静岡県
目　的≫引っ越し
トラベルヘルパー≫清水治子

入院先の病院からショートステイ施設へお引越しのお手伝いをさせていただきました。

久しぶりに会われたお嬢様の姿を見つけるとにっこり。

新しい目標は、まずは「自宅へ戻ること」。そして、日々のリハビリの希望は、東伊豆「夢花」に親子で一緒に泊まり、水平線から登るきれいな赤い月を見ること。旅はリハビリ！　是非、水平線から登る赤い美しい月を見にいきましょう！

【編集後記】
３月２４日発行の朝日新聞に篠塚代表と堀上潔トラベルヘルパーのインタビューが掲載されました。

介護で輝くアクティブシニア vol.3　株式会社SPIあ・える倶楽部 代表取締役 篠塚恭一さん

「自分にできる」がきっと見つかる これからのKAIGO

「旅行する幸せ」をお手伝いする介護の仕事

人生100年時代、仕事をリタイアした後もこれまで培ってきた技術や経験を生かし、社会や人々の役に立ちたいと考える人が増えています。介護業界では、そのような意欲のある「アクティブシニア」が活躍しています。アクティブシニアへの期待や可能性について、株式会社SPIあ・える倶楽部代表取締役の篠塚恭一さんにお聞きしました。

「大好きな旅行」をあきらめてほしくない

当社が行う「トラベルヘルパー（外出支援専門員）」とは、介護職と旅行添乗員を兼ね備えた人材です。介護が必要な高齢の方や障がいのある方の旅行をお手伝いしています。

私は長年、旅行添乗員の育成を通して、旅行業に携わってきました。その中で、多くの方々が高齢となり、持病や障がいが原因で旅行をあきらめていることを知りました。そのような理由で大好きな旅行をあきらめてほしくない、私たちがお手伝いをすることで、旅行する楽しみを生涯持ち続けてほしい、そんな思いから、トラベルヘルパーを事業にすることにしたのです。

トラベルヘルパーでも、たくさんのアクティブシニアが活躍し、利用者の幸せに貢献してほしい！

これまでの人生経験を生かし利用者の幸せに貢献してほしい！

利用者の笑顔と感謝はこれまでにないやりがい

――今回、トラベルヘルパーとして活躍する堀上潔（ほりかみ・きよし）さん（62）にもお話をうかがいました。

私は定年の1年前に会社を退職し、トラベルヘルパーになりました。施設や住居で行う通常の介護とは違い、トラベルヘルパーは設備や環境の異なる場所で介護を行うので、計画にないことにも対応する必要があります。それでも、旅行を楽しんでくださったお客さまの笑顔と感謝の言葉には、これまでの会社員時代で味わえなかった、大きなやりがいを感じます。

福祉・介護の仕事の魅力を紹介しています。
https://www.asahi.com/ads/korekarano_kaigo/

厚生労働省

べがりまて　み
ラーやじし　読
トパな感話　。お！
上ルきをとす、い
堀へ大い」ま非さ
ル「がすい是下

株式会社 SPI　あ・える倶楽部　✉tabi@aelclub.com
〒156-0051　東京都世田谷区宮坂 3-24-11
Tel:03-6415-6480 Fax:03-6700-1980

↓更新中↓

トラベルヘルパーマガジン　あ・える倶楽部　日本トラベルヘルパー協会　インスタグラム

A'EL Act, Ease, Love
あ・える倶楽部
[介護旅行]

当サイト・メディアに掲載されている全ての画像・文章・情報等は著作権により保護されております。著作権の許可なく内容の全て又は一部をいかなる手段においても複製・転載・流用・転売・複写等することを固く禁じます。

Copyright(c) 2023 SPI JAPAN All Rights Reserved.