

大介護時代の情報誌 Better Care [ベターケア]

特集

認知症があってもなくても 「いい人生」

99
2023 Spring
春

「ぼけ」は「ぼけ」として受け止め、
多様な生と死を認め合える社会を。

村瀬孝生
[よりあいの森 介護施設長]

インタビュアー 中澤まゆみ
[ソーシャルワーカー・ライター]
「ソーシャルワーカー・ライター」

認知症というレッテルで判断せず
「その人」を見てほしい。
さとうみき
[若年性認知症当事者]

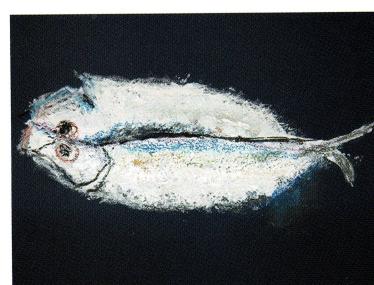
現在認知症である「私」、
これから認知症になりうる「私」の
「まちだアイ・ステートメント」。

松本礼子
[NPO法人ひまわりの会代表理事]

利用者が出すどんなシグナルもまず受け止める。
まりちゃん家
[宮城県遠田郡美里町]

百人百色の介護

瑞穂町 [東京都西多摩郡]
渋谷区 [東京都]
唐津市 [佐賀県]



◆いえに帰るために

澁谷英介 [渋谷歯科医院院長]

宇都宮宏子 [在宅ケア移行支援研究所
宇都宮宏子オフィス主宰]

◆福祉用具が支える介護

岡山滋 [医療法人社団陽光会常務理事]
浜田きよ子 [高齢生活研究所所長]

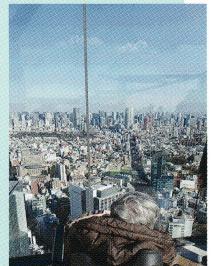


あ・える俱楽部トラベルヘルパーサービスで、
月に3回程、近場のお出かけとお食事を楽しんでいらっしゃった
お客様の訃報をご家族からいただきました。

お仕事で忙しいご家族に代わって、トラベルヘルパーでチームを組み、毎回のお出かけ情報を共有しながら、花の見頃の庭園や神社仏閣、百貨店催事、イベントなど、近場のお出かけをサポートしました。

トラベルヘルパーからの報告書をもとに、お出かけレポートを作成して写真データと一緒に毎回ご家族に送付しました。(そのレポートを見て、どんな所に行つてどんなものを召し上がったかを知るのを楽しみにされていたそうです)

ご家族からいただいたメールを以下ご紹介です。



長期にわたり大変お世話になりました。大変、感謝しています。本当にありがとうございました。
また、たくさんの写真を残していただき、いつも見返しています。
お力添えいただいたおかげで、いろいろできたことだけであり、自分では決して成し遂げられなかつたことです。
コロナが無ければ、そのまますっと継続してお願いしていたのに、叶わなかつたことだけが、本当に残念です。
コロナもいよいよ終息しつつあり、今後も世に多くの笑顔を届けてください。
重ね重ね、ありがとうございました。



お客様のお出かけを担当したトラベルヘルパーに
訃報のお知らせとご家族からのメールを共有したところ、返信が届きました。



お知らせありがとうございます。お客様のご冥福を心よりお祈り申し上げます。
度重なるお出かけはご家族のお母様に対するお気持ちそのものでした。少しでも食べていただきたい、少しでも喜んでいただきたいと、情報交換しながらお出かけ先を調べたこと思い出されます。ご家族からの心温まるメッセージ本当に嬉しく思いました。
トラベルヘルパーの存在がご家族の力になれたこと、たくさんの写真を見返してくださっていること、トラベルヘルパー冥利に尽きます。ご家族のお言葉通りに、これからもたくさんの笑顔をお届けできるよう頑張りたいと改め
(トラベルヘルパー・宮澤こずえ)



お客様の訃報をお知らせください、ありがとうございました。ご家族からの感謝のお言葉、とても心にしました。
親孝行なご家族でしたから、悲しみはいかばかりかとお察しします。このような丁寧なメッセージを送ってくださったことは、大変嬉しく思います。トラベルヘルパー冥利に尽きますね。お言葉どおり、これからも多くの笑顔を多くの方に届けていきたいです。ありがとうございました。
(トラベルヘルパー・大味恵子)



訃報のご連絡ありがとうございます。いつもお客様はどうされているのかと思っておりました。ほんとうにコロナがなければ、続けていたかもしれないでの残念です。毎回のお出かけはとても楽しみでした。カメラを向けると手をあげポーズをなさってくださったことなどを思い出します。お客様のご冥福を心よりお祈りしたいと思います。
(トラベルヘルパー・宮本知子)



ご家族の想いに触れ、担当したトラベルヘルパーの想いにも触れ、
トラベルヘルパーサービスの意義を改めて深く深く実感しました。
これからも、気持ちをひとつにして、それぞれの想いを胸に、どんなときも、
温かな眼差しと思いやりを持って、
お客様の外出や旅を、安心安全にサポートしてまいります。

1,400 件以上の介護旅行の事例を紹介しています
【トラベルヘルパーマガジン】<https://mapaelz.jp/articles>